

К домашнему заданию.

Выдержка из проекта профессионального стандарта «Специалист по разработке, продвижению и реализации туристских продуктов и услуг»:

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Осуществление дистанционного консультирования и бронирования турпродуктов и услуг в электронных системах (удаленно, в режиме онлайн?)	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заемствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
--------------------------------	--	---------------	---

Трудовые действия	Выяснение потребностей клиента, набора и параметров требуемых турпродуктов и услуг Поиск турпродуктов и услуг по заранее определенным параметрам Подбор вариантов основных и дополнительных туристских услуг для обеспечения клиенту возможностей выбора Консультирование клиента по специфике предлагаемых туристских услуг и условиям бронирования для уточнения и согласования Бронирование выбранных туруслуг в электронной системе (на электронной платформе) Проверка соответствия результатов бронирования данным и запросам клиента Консультирование клиента по порядку и особенностям оплаты турпродуктов и услуг, забронированных на электронной платформе
Необходимые умения	Выбирать систему бронирования с учетом потребностей клиента Четко и грамотно формулировать вопросы и предложения устно и письменно Общаться вежливо, уважительно и дружелюбно Корректно формулировать вопросы, касающиеся личных данных клиента Объяснять необходимость предоставления точных данных для бронирования Интерпретировать и систематизировать параметры запросов для осуществления поиска на электронных платформах Формировать поисковые запросы на электронных платформах и в поисковых системах Проверять правильность информации и данных клиента в форме бронирования Определять перечень дополнительных услуг, которые могут заинтересовать клиента в зависимости от основного запроса Пользоваться специализированным программным обеспечением

Необходимые знания	Законодательство о туристской деятельности в части требований к предоставлению туристских услуг
	Правила (рекомендации?) использования систем подбора, бронирования и резервирования туристского продукта, подтверждения заказов (заявок на бронирование)
	Требования к качеству и безопасности услуг, входящих в туристский продукт, обеспечению личной безопасности туристов
	Системы онлайн-бронирования, поисковые системы
	...
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Осуществление приема и оформления заказов на турпродукты и услуги в очном режиме?	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заямствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
--------------------------------	--	---------------	---

Трудовые действия	Предоставление информации клиенту о предлагаемых турпродуктах и услугах Консультирование по содержанию для выбора клиентом турпродуктов и услуг Разъяснение порядка и особенностей предоставления туристских услуг Оформление заказа на турпродукты и услуги Разъяснение содержания и особенностей заключаемого договора, путевки и дополнительных документов (при наличии) и порядка расчета за услуги по договору Оформление договора, путевки и дополнительных документов (при наличии) Осуществление расчетов с клиентом по договору и оформления платежных документов
Необходимые умения	Общаться вежливо, уважительно и дружелюбно Корректно формулировать вопросы, касающиеся личных данных клиента Объяснять необходимость предоставления точных данных для оформления заказа и документов Проверять правильность данных о клиенте в бронировании и договорных документах Осуществлять бронирование выбранных турпродуктов и услуг с использованием электронных систем и специализированного программного обеспечения

	<p>Оформлять документы, необходимые для заказа, бронирования и заключения договора</p> <p>Производить расчеты с клиентом различными способами</p> <p>Оформлять платежные документы</p>
Необходимые знания	<p>Законодательство о туристской деятельности в части требований к предоставлению туристских услуг</p> <p>Требования к качеству и безопасности услуг, входящих в туристский продукт, обеспечению личной безопасности туристов</p> <p>Порядок расчетов с потребителями и заказчиками турпродуктов и услуг</p> <p>Порядок и правила оформления платежных документов</p> <p>Типовые формы договоров с клиентами</p>
Другие характеристики	-