

# Сервис бронирования Слетать.ру (Центр бронирования)

Урок №5, 6.  
07.12.2023

Спикер: Марина Помазкова

## О чём пойдет речь:

Ч.1:

- Что такое Центр бронирования, историю возникновения
- Как Центр бронирования взаимодействует с туроператорами и турагентами на примере Сервиса бронирования Слетать.ру
- Какие преимущества дает работа через Сервис бронирования Слетать.ру
- Как организована работа Сервиса бронирования Слетать.ру
- Преимущества Сервиса бронирования Слетать.ру
- Статистика Сервиса бронирования Слетать.ру

Ч.2:

- Кто и как может подключиться к Сервису бронирования Слетать.ру
- Планы по развитию Сервиса бронирования Слетать.ру





## НАША ИСТОРИЯ

-  **2010**  
декабрь  

Старт проекта Слетать.ру. Запущен сайт и модуль поиска туров 1.0 на JavaScript. В команде проекта — 5 человек.
-  **2011**  
март  

Продаем iframe-модуль поиска туров 2.0 с повышенной скоростью установки. К концу года сайт sletat.ru посещают 3 000 пользователей в сутки. В компании работают 15 человек.
-  **2012**  

Разработали модуль поиска туров 3.0. Сайт посещают свыше 25 000 пользователей в сутки. В компании 20 человек.
-  **2013**  

Запустили продажи модуля поиска туров 4.0. Компания Слетать.ру выросла до 60 человек.
-  **2014**  

Сайт sletat.ru — самый популярный поисковик туров среди туристических агентств России, по версии Тонкостей туризма. В октябре запустили туристическую франшизу Слетать.ру. Разработали мобильное приложение для iOS и Android. В компании работают 100 человек.
-  **2015**  

Запустили Центр бронирования 1.0. Открыли представительство Слетать.ру в Москве. В компании 120 человек.



## НАША ИСТОРИЯ

- 
- A vertical yellow line with four circular markers, one for each year from 2016 to 2019, positioned to the left of the text columns.
- 2016** Запустили автоматизированный Центр бронирования 2.0. Открыли 260+ фирменных офисов. Сеть турагентств Слетать.ru вошла в ТОП-25 самых выгодных франшиз России по версии Forbes. Сайт [sletat.ru](#) ежедневно посещают 90 000 пользователей. Мобильное приложение Слетать.ru установлено на 700 000 устройств. В компании 150 человек.
  - 2017** В сети 470 фирменных офисов. Сеть турагентств Слетать.ru заняла 2 место в ТОП-25 самых выгодных франшиз России по версии журнала Forbes. Запущена мобильная версия сайта [sletat.ru/m](#). В 2017 году мы организовали счастливый отпуск для 220 000 туристов. В компании 230 сотрудников.
  - 2018** В сети 575 офисов в 223 городах. За год мы отправили в отпуск 380 тыс. туристов. Запущена новая, более удобная для туристов [форма поиска туров](#). Число пользователей сайта выросло на 33,29%. Традиционно компания вошла в рейтинг самых выгодных франшиз России по версии Forbes. Разработана облачная CRM-система Слетать.ru для сетевых турагентств. Создан Торговый дом и перезапущен Учебный центр для партнеров сети. В головном офисе 300+ сотрудников.
  - 2019** В 2019 году Сеть турагентств Слетать.ru насчитывала 600+ офисов в 255 городах и 10 000 клиентов в офисах Сети ежемесячно. Мы вошли в рейтинги лучших франшиз России по версии Forbes, Beboss. Центр бронирования Слетать.ru и на сегодняшний день считается одним из крупнейших центров бронирования в России. Более 4500 турагентов выбрали нас и работают с нами постоянно! Около 80% турагентств России и миллионы туристов предпочитают пользоваться сервисами Слетать.ru для поиска и бронирования пакетных туров. За год мы отправили на отдых более 480 тыс. туристов. Посещаемость сайта превысила отметку в 1,5 млн пользователей в месяц. На сегодняшний день в головном офисе компании работают 400+ сотрудников.



## НАША ИСТОРИЯ

**2019**

В 2019 году Сеть турагентств Слетать.ру насчитывала 600+ офисов в 255 городах и 10 000 клиентов в офисах Сети ежемесячно. Мы вошли в рейтинги лучших франшиз России по версии Forbes, Beboss. Центр бронирования Слетать.ру и на сегодняшний день считается одним из крупнейших центров бронирования в России. Более 4500 турагентов выбрали нас и работают с нами постоянно! Около 80% турагентств России и миллионы туристов предпочитают пользоваться сервисами Слетать.ру для поиска и бронирования пакетных туров. За год мы отправили на отдых более 480 тыс. туристов. Посещаемость сайта превысила отметку в 1,5 млн пользователей в месяц. На сегодняшний день в головном офисе компании работают 400+ сотрудников.

**2020**

В 2020 году туристический бизнес столкнулся с максимальной неопределенностью. Нас ждали оптимизация, автоматизация, поиски новых форматов работы. Все это мы преодолели благодаря всесторонней поддержке нашей Сети турагентств, которые продолжали внимательно и бережно взаимодействовать с тысячами туристов. И мы прошли эту проверку на прочность! Заняли место в рейтинге Topfranchise ТОП-5 самых успешных франшиз по итогам 2020 года. А еще стали официальными партнерами программы кэшбэка от Ростуризма.

**2021**

В 2021 году благодаря слаженной работе команды, амбициозности и профессионализму сотрудников и турагентов мы получили признание, попав в ТОП-5 в рейтинге Beboss и став лучшей туристической франшизой по версии портала [businessmens.ru](#). В 2021 году мы прочно укрепили свои позиции на рынке, представив несколько масштабных обновлений не только на сайте, но и в нашей собственной системе бронирования туров. А в конце года нас ждал приятный сюрприз — Слетать.ру была признана «Маркой №1». Все это означает одно — мы делаем то, что умеем лучше всего. И делаем это хорошо!

Продолжаем покорять вершины турбизнеса.

# О КОМПАНИИ

С 2010 года Слетать.ру создает IT-инструменты для всех участников туристического бизнеса. Мы дарим вам комфорт, скорость и целый мир новых возможностей. Мы делаем работу проще, а отдых — ярче!

С нами вы можете больше!



## СЛЕТАТЬ.РУ – ЭТО



### Система поиска туров

1,5 млн. уникальных посетителей в месяц.  
Ищем туры от 140 операторов

[Подробнее](#)



### IT-компания

80% туристического рынка России пользуются нашими продуктами

[Подробнее](#)



### Центр бронирования

Обрабатываем заявки за 60 секунд.  
Высокая комиссия

[Подробнее](#)



### Сеть туристических агентств

Уже 345 офисов в 255 городах

[Подробнее](#)

Как Центр бронирования взаимодействует с

- 1) туроператорами
- 2) турагентами

на примере Сервиса бронирования Слетать.ру.



## Центр бронирования как экосистема

- агрегатор для поиска и подбора любых туров
- онлайн продажи для туристов, которые приобрели тур на нашем сайте в подборе
- агрегатор динамических туров Летс.Флай.ОНЛАЙН
- собственный туроператор Летс.Флай
- широкая сеть франшизных офисов
- Академия с обучением как новичков так и более опытных агентов (Очные конференции, воркшопы и онлайн мероприятия)
- Служба по работе с агентствами
- Юридический отдел



## Статистика СБ

за период с 01 января 2023 заведено 130.322 заявки через ЦБ  
из них подтвержденных туров 93.605

Средний чек по заявкам направления Россия - 37.336 рублей

Самая дорогая заявка по направлению Россия - 2.235.110 рублей

Самая дорогая заявка в валюте USD по направлению Мальдивы - 53.837 долл.  
(средний чек по заявкам USD 2.132 долл )

Самая дорогая заявка в валюте EUR по направлению Турция - 37.524 евро.  
(средний чек по заявкам в EUR 1.821 евро)



## Статистика СБ

12.064 подтвержденных туров для наших туристов с сайта Слетать (через отдел онлайн продаж)

2064 подтвержденных тура через нашего ТО Летсфлай

1570 подтвержденных туров через нашего агрегатора динамических турпакетов Летсфлай.Онлайн

ТОП 5 направлений:

Турция 31% (28.871 подтвержденных заявок)

Россия 25% (23.527 заявок)

Египет 17% (16.271)

ОАЭ 9% (8129)

Таиланд 7% (6707)

Более половины всех туров бронируются на двоих туристов (52%)

в 21% туров в составе 3 человека

и одинокие путешественники составили 17% от общего объема реализованных туров

