

**Проект:**

Структура:

1. Обобщенное описание каждого уровня
2. Выделяем «подрамки» - туристская деятельность, гостиничные услуги, услуги питания.
3. В каждой подрамке для каждого уровня формируем список соответствующих квалификаций.
4. Описание каждой квалификации: в рамке – краткое (типа карточки, только основное), в каталоге квалификаций – полное, подробное. Переход к описанию – по ссылке.

Полное описание всех квалификаций, включенных в рамку, собирается в каталог, который будет неотъемлемой частью рамки.

В описании каждой квалификации приводятся реквизиты соответствующих профстандартов. Профстандарты тоже собираются в каталог, которых будет частью рамки.

5. Дескрипторы уровней:

Широта полномочий и ответственность

Характер знаний

Характер умений

Универсальные умения и модели поведения ( под «универсальными» умениями понимаются soft- skills, термины можно обсуждать)

6. В описание каждого уровня также включаем:

основные пути получения квалификаций ( в рамке – обобщенное описание, в каждой квалификации – конкретизируем)

возможные места работы и должности (конкретизируем для каждой группы квалификаций в подрамке)

Пример наполнения

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
<b>Квалификационный уровень по ОРК – 2, квалификационный уровень в соответствии с приказом Минтруда № 148 - ?</b>						
Рабочие задания стандартные и четко определенные, выполняются в знакомых ситуациях под руководством / наблюдением. Возможна вариативность в зависимости от конкретного контекста с учетом четко установленных в инструкциях, правилах и других документах требований к процедурам выполнения работ. Работник несет ответственность за соответствие выполняемых действий требованиям к их качеству и безопасности и понимает последствия нарушения этих требований	Базовые знания, необходимые для качественного и безопасного выполнения работ Знание и понимание процессов, участником которых является	Применение простых практических и когнитивных умений в знакомых и типовых ситуациях в контролируемой среде. Выполнение требований инструктивных документов, простых стандартных заданий руководства	Заполняется для каждой квалификации	Вежливое и дружелюбное поведение с учетом четко установленных в инструкциях, правилах и других документах требований к процедурам выполнения работ Грамотная устная речь Вежливое и дружелюбное общение (коммуникативные умения) Цифровые умения – базовые	1. Свидетельство или сертификат о профессиональном обучении на рабочем месте 2. Инструктаж на рабочем месте	Заполняется для каждой квалификации, потом переносим сюда

**2.1.Предоставление услуг по размещению туристов (деятельность гостиниц)**

Квалификация «Багажист» (подносчик багажа, носильщик) (ПС нет) (пример конкретизации описания)						
Выполнение заданий вышестоящего персонала по перемещению и размещению багажа гостей в соответствии с	Базовые знания порядка приема и размещения гостей, Процесс и стандарты обслуживания гостей в	Безопасно пользоваться оборудованием для перемещения багажа	Перемещение багажа гостей вручную и с использованием специального	Вежливое и дружелюбное отношение к гостям Эмоциональная устойчивость	Краткосрочное обучение или инструктаж	...

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
инструкциями. Перемещение и размещение багажа по просьбам гостей Ответственность за безопасное выполнение работ, соблюдение требований охраны труда	части перемещения и размещения багажа Правила взаимодействия с гостями при оказании услуг по перемещению багажа Инструкции по перемещению и размещению багажа Виды и габаритные размеры багажа и особенности обращения с ним Правила размещения и хранения багажа в специально отведенных местах, размещения багажа в номерах Оборудование для перемещения багажа и правила безопасного обращения с ним Расположение номеров и маршруты безопасного перемещения багажа Стандарты обслуживания в организации, этика и правила общения с гостями Требования к внешнему виду работника	Рациональное размещение багажа в зависимости от его характеристик (размер, материал) Выбирать рациональный и безопасный маршрут перемещения багажа в соответствии с инструкциями Бережно обращаться с багажом гостей Самостоятельно определять потребность гостей в услугах по перемещению багажа Взаимодействовать с гостями в соответствии с принятыми в организации нормами и правилами	оборудования в соответствии с заданием Рациональное и безопасное размещение багажа в соответствии с инструкциями Выдача багажа из камеры хранения	Бесконфликтность Грамотная устная речь Готовность оказать помощь гостям Предоставление гостям информации в рамках своей компетенции		

Квалификация «швейцар» -?, хостес? консьерж -?


## 2.2. Предоставление услуг по питанию

Квалификация «Многоцелевой работник по питанию» (помощник повара), ...?


Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
<b>Квалификационный уровень по ОРК – 3, квалификационный уровень в соответствии с приказом Минтруда № 148 - ?</b>						
Рабочие задания предполагают некоторую самостоятельность и вариативность выполнения в знакомых ситуациях и ограниченную ответственность за работу персонала более низких квалификационных уровней. Ответственность за выполнение заданий и собственное обучение и профессиональное развитие. Способность самостоятельно выполнять разнообразные трудовые задачи/задания ограниченной степени сложности. Частичная ответственность за деятельность подчиненных.	Базовые предметные знания в области профессиональной деятельности, применяемые в предсказуемых ситуациях. Базовые знания и понимание процессов и технологий в области собственной трудовой деятельности. Методы и способы выполнения работ. Особенности применяемых предметов труда и их безопасное использование. Инструкции и требования к результатам деятельности. Ответственность за результаты своей деятельности, включая требования охраны труда, санитарии и гигиены, понимание последствий нарушения этих требований; базовые знания в области организации и контроля деятельности подчиненного персонала. Стандарты обслуживания гостей (туристов) в части ... Требования к внешнему виду работника	Применять профессиональные умения в процессе выполнения трудовой деятельности. Определять способы и методы выполнения работ в рамках, установленных инструкциями и технологическим процессом. Выбирать средства труда, проверять их исправность и безопасно использовать. Рационально планировать собственную деятельность. Работать в команде Принимать решения в нестандартных ситуациях в рамках своей компетенции. Пользоваться средствами ИКТ Оценивать результаты собственной деятельности на	Заполняется для каждой квалификации	Стрессоустойчивость Тайм менеджмент Бесконфликтность Клиенто-ориентированность Эмпатия Вежливое и внимательное отношение к гостям (туристам) Готовность помочь Грамотная устная речь Владение иностранным языком в объеме, необходимом для взаимодействия с гостями (туристами) в рамках выполнения своих трудовых задач, а также для предоставления гостям (туристам) информации в рамках своей компетенции	Берем из утвержденных квалификаций + добавляем возможные варианты 1. Программы профессионального обучения 2. Программы дополнительного профессионального образования	

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
		предмет соответствия требованиям к качеству и безопасности предоставляемых услуг и стандартов обслуживания Взаимодействовать с гостями (туристами) в соответствии с принятыми в организации нормами и правилами				
<b>3.1. Предоставление услуг по размещению</b>						
<i>Горничная (33.02100.01), работник службы приема и размещения гостей (33.02200.01), портье, консьерж, администратор...?</i>						
<b>3.2.Предоставление услуг по питанию</b>						
<i>Помощник кондитера (33.01000.01), помощник повара (33.01100.01), помощник бармена (33.01300.01), помощник официанта (33.01300.04), помощник пекаря (33.01400.01) Повар, кондитер, официант, бармен ....?</i>						
<b>3.3. Туристический сервис</b>						
<i>Кто? Групповод? Турлидер?</i>						
<b>Квалификационный уровень по ОРК – 4, квалификационный уровень в соответствии с приказом Минтруда № 148 - ?</b>						
Трудовая деятельность предполагает одновременное выполнение нескольких задач (комплексность задачий/многозадачность	Специализированные практические и теоретические знания в области обслуживания гостей / предоставления туристических услуг,	Выполнять различные профессиональные задания в значительном диапазоне работ на	Заполняется для каждой квалификации	Клиенто-ориентированность Лидерство Работа в команде Вежливое и внимательное	Берем из утвержденных квалификаций + добавляем возможные варианты	

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
ь ), автономность, ответственность за свой труд, выбор инициирование способа выполнения заданий и выполнение заданий, организацию собственной деятельности, адаптацию к изменяющимся обстоятельствам на основе решения простых проблем. Возможна определенная ответственность за работу персонала более низких квалификационных уровней. Ответственность за собственное профессиональное развитие, обучение. Взаимодействие со смежными подразделениями (внешними структурами) в рамках своей компетенции	связанные с конкретной трудовой деятельностью. Базовые знания в области управления процессом обслуживания гостей / предоставления туристических услуг) Стандарты обслуживания гостей / туристов Профессиональная этика Требования к качеству и безопасности обслуживания гостей (предоставления туристических услуг) Методы работы с подчиненным персоналом Требования охраны труда, ТБ, экологической безопасности Финансовая грамотность	основе выбора и применения соответствующих заданию методов и оборудования, источников информации в области обслуживания гостей, в том числе с элементами творческого подхода. Выполнять трудовые функции в разнообразных рабочих контекстах. Использовать профессиональные и универсальные умения для решения конкретных задач в области управления предсказуемым (типовым) процессом обслуживания гостей (предоставления услуг туристам). Управлять собственной деятельностью и контролировать деятельность работников более		отношение к гостям (туристам) Тактичность Стрессоустойчивость Тайм менеджмент Бесконфликтность Эмпатия Готовность помочь Владение иностранным языком в объеме, необходимом для взаимодействия с гостями (туристами) в рамках выполнения своих трудовых задач, а также для предоставления гостям (туристам) информации в рамках своей компетенции	1. Программы переподготовки 2. Программы подготовки квалифицированных рабочих 3. Программы дополнительного профессионального образования	

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
		<p>низкого квалификационного уровня.</p> <p>Принимать решения в рамках своей компетенции в ограниченном наборе нестандартных ситуациях.</p> <p>Планировать собственную деятельность.</p> <p>Организовывать и контролировать работу подчиненного персонала.</p> <p>Мотивировать подчиненных.</p> <p>Контролировать качество обслуживания гостей (предоставления услуг туристам)</p> <p>Осуществлять обучение подчиненного персонала на рабочем месте.</p> <p>Выбирать оптимальные методы выполнения трудовой деятельности и</p>				

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
		средства труда Использовать ИКТ и специальное программное обеспечение				
<b>4.1. Предоставление услуг по размещению</b>						
<i>Бригадир горничных (33.02100.02), старший смены службы приема и размещения гостей ( 33.02200.02), старшая горничная, старший администратор... ?</i>						
<b>4.2. Предоставление услуг по питанию</b>						
<i>Помощник сомелье (33.00600.01), сомелье (33.00600.02), кондитер (33.01000-02), повар (33.01100.02), бармен (33.01300.02), официант (33.01300.05), пекарь (33.01400.02)</i>						
<b>4.3. Туристический сервис</b>						
<i>Агент по приему и обработке заказов (04.00500.01)</i>						
<b>Квалификационный уровень по ОРК – 5, квалификационный уровень в соответствии с приказом Минтруда № 148 - ?</b>						
Профессиональная деятельность предполагает самостоятельный выбор и применение широкого набора когнитивных, коммуникативных и практических умений для принятия четко определенных решений в области обслуживания гостей (оказания туристических услуг), в том числе в сложных и нестандартных ситуациях. Рабочие задания предполагают значительную автономию	Разнообразные специализированные теоретические и практические знания в области организации обслуживания гостей (предоставления туристических услуг), Специализированные знания в области управления процессом обслуживания гостей при широком разнообразии обстоятельств, в том числе сложных и нестандартных, и при значительной ответственности за результат работы	Широкий диапазон когнитивных и практических умений, позволяющий выбирать оптимальные решения для эффективного осуществления профессиональных задач, принимать решения в области обслуживания гостей (предоставления туристических услуг), в том числе в сложных и	Заполняется для каждой квалификации	Клиенто-ориентированность Лидерство Организационные умения Стрессоустойчивость Тайм- менеджмент Решать сложные проблемы в области... Выстраивать эффективную коммуникацию с различными категориями лиц Обеспечивать обратную связь	Берем из утвержденных квалификаций + добавляем возможные варианты  1. профильное СПО 2. непрофильное СПО +ДПО 3. непрофильное СПО + переподготовка 4. Профобучение + опыт + ДПО ?	

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
и степень ответственности, организацию собственной деятельности и управление ею в установленных рамках как в стандартных, так и в изменяющихся условиях. Руководство работой подчиненного персонала. Ответственность за качество и безопасность собственной деятельности, собственное обучение и деятельность и обучение подчиненного персонала. Взаимодействие со смежными подразделениями (внешними структурами) в рамках своей компетенции		нестандартных ситуациях. качество и Оценивать качество собственной деятельности и эффективность использованных методов. Планировать, организовывать и контролировать производственный процесс (обслуживания гостей, предоставления туристических услуг) в рамках своей компетенции. Рационально распределять производственные задания и четко формулировать их подчиненному персоналу. Обеспечивать обратную связь с подчиненными и руководством Оценивать собственную деятельность и работу подчиненных		Цифровые умения, необходимые для качественного выполнения профессиональной деятельности		

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
		Оценивать компетенции работников и их потребность в обучении. Планировать деятельность и обучение (собственное и подчиненных). Мотивировать подчиненных.				
5.1. Предоставление услуг по размещению						
Начальник службы гостиничного предприятия или иного средства размещения (33.00700.01),						
5.2. Предоставление услуг по питанию						
Шеф-сомелье (33.00600.03), руководитель службы предприятия питания (33.00800.01), бригадир кондитеров (33.01000.03), бригадир поваров (33.01100.03), шеф-бармен (33.01300.03), шеф-официант (33.01300.06), бригадир пекарей (33.01400.03)						
5.3. Туристический сервис						
Организатор экскурсий (04.00500.02)						
5.4. Конгрессно-выставочная деятельность						
?						
5.5. Формирование и развитие туристических дестинаций						
Специалист по туристическим услугам (локальной дестинации?),						
Квалификационный уровень по ОРК – 6, квалификационный уровень в соответствии с приказом Минтруда № 148 - ?						
Управлять сложной профессиональной деятельностью или проектами. Ответственность за	Передовые знания общего характера в области трудовой деятельности, включая инновационные, критическое осмысление	Продвинутые умения, демонстрирующие мастерство и инновации,	Заполняется для каждой квалификации	Лидерство Управленческие умения <b>уточнить</b> Цифровые умения <b>Дополнить</b>	1. профильное ВО 2. непрофильное ВО + ДПО 3. непрофильное ВО + переподготовка	

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
качество и результаты деятельности (по направлению, проекта, организации). Принятие ответственных решений в непредсказуемых и меняющихся условиях трудовой деятельности Ответственность за соблюдение требований нормативных правовых актов к организации и безопасности деятельности и предоставляемых услуг. Ответственность за соблюдение требований охраны труда, ТБ, экологической безопасности подчиненным персоналом. дополнить	теорий и принципов	необходимые для решения сложных и непредсказуемых и нестандартных проблем в специализированной области трудовой деятельности Принятие нестандартных решений и ответственность за их последствия Оценка рисков при принятии решений Инициирование нестандартных решений		Внимание к нуждам подчиненного персонала Создание комфортной обстановки в коллективе		

#### 6.1. Предоставление услуг по размещению

Заместитель директора гостиничного предприятия или иного средства размещения (33.00700.02)

#### 6.2. Предоставление услуг по питанию

Заместитель руководителя предприятия питания (33.00800.02), шеф-кондитер (33.01000.04), шеф-повар (33.01100.04), администратор зала (33.01300.07)

#### 6.3. Туристический сервис

Экскурсовод (04.00500.03)

#### 6.4. Конгрессно-выставочная деятельность

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
...?						
<b>6.5. Формирование и развитие туристических дестинаций</b>						
....?						
<b>Квалификационный уровень по ОРК – 7, квалификационный уровень в соответствии с приказом Минтруда № 148 - ?</b>						
Управлять и преобразовывать контексты трудовой деятельности, которые являются непредсказуемыми и требуют новых стратегических подходов. Нести ответственность за вклад в профессиональные знания и практическую деятельность и/или за оценку стратегической деятельности команд.	Высокоспециализированные междисциплинарные знания, часть из которых относится к последним достижениям в соответствующей области трудовой деятельности, на основе которых формируются оригинальные идеи и/или проводятся исследования; критическое осмысление вопросов в области изучения в смежных областях	Умения ставить стратегические задачи и решать специализированные проблемы, необходимые для проведения исследований и/или осуществления инноваций с целью создания новых знаний и процедур, а также интегрировать знания из различных областей Прогнозировать результаты и риски реализации стратегических задач	Заполняется для каждой квалификации			
<b>7.1. Предоставление услуг по размещению</b>						
Директор гостиницы (33.00700.03),						
<b>7.2. Предоставление услуг по питанию</b>						
Директор предприятия питания (33.00800.03)						

Широта полномочий и ответственность	Характер знаний	Характер умений	Основные трудовые функции	Универсальные умения и модели поведения	Основные пути получения квалификации	Возможные места работы и должности
<b>7.3. Туристический сервис</b>						
<i>Директор экскурсионной организации (04.00500.04),</i>						
<b>7.4. Конгрессно-выставочная деятельность</b>						
<i>руководитель конгрессно-выставочного бюро, руководитель конгрессного бюро</i>						
<b>7.5. Формирование и развитие туристических дестинаций</b>						
<i>Руководитель туристско-информационного центра (бюро), руководитель проекта по развитию туристической дестинации; специалист по управлению туристической дестинацией</i>						