

Система поиска туров. Финансы и взаиморасчеты.

Урок №1, №2.
06.12.2023

Спикер: Помазкова Марина

Задача 1:

- 01.12.2022 Агент бронирует для туриста тур стоимостью 364 500 рублей (курс на день бронирования 1 евро = 67,8 рублей).
- Турист в день бронирования вносит предоплату в размере 200 000 рублей.
- 15.12.2022 турист вносит еще одну часть стоимости тура в размере 64 000 рублей (курс на 15.12.2022: 1 евро = 80 рублей)
- 31.12.2022 турист вносит остаток по туру 100 500 рублей (курс на 31.12.2022: 1 евро = 75 рублей).
- Вопрос: Какая стоимость тура в валюте? Осталась ли задолженность у туриста перед агентом? В каком размере?

Задача 1:

- 01.12.2022 Агент бронирует для туриста тур стоимостью 364 500 рублей (курс на день бронирования 1 евро = 67,8 рублей).
- Турист в день бронирования вносит предоплату в размере 200 000 рублей.
- 15.12.2022 турист вносит еще одну часть стоимости тура в размере 64 000 рублей (курс на 15.12.2022: 1 евро = 80 рублей)
- 31.12.2022 турист вносит остаток по туру 100 500 рублей (курс на 31.12.2022: 1 евро = 75 рублей).
- Вопрос: Какая стоимость тура в валюте? Осталась ли задолженность у туриста перед агентом? В каком размере?

1. $364\,500 / 67,8 = 5\,376,10$ евро – стоимость тура в валюте;

2. $200\,000 / 67,8 = 2\,949,85$ евро – первая оплата по курсу на день оплаты;

3. $64\,000 / 80 = 800$ евро – вторая часть оплаты по курсу на день оплаты;

4. $100\,500 / 75 = 1\,340$ евро – третья часть оплаты по курсу на день оплаты;

5. $2\,949,85 + 800 + 1\,340 = 5\,089,85$ – всего оплатил турист;

6. $5\,376,10 - 5\,089,85 = 286,25$ – задолженность туриста перед агентством.

Задача 2:

- 01.12.2022 Агент бронирует для туриста тур стоимостью 364 500 рублей (курс на день бронирования 1 евро = 67,8 рублей). В момент бронирования получает от клиента полную стоимость тура и оплачивает ее в Сервис бронирования. Задолженности по заявке нет.
- 28.12.2022 агент, по запросу туриста аннулирует заявку со штрафом 276 евро (курс на день аннуляции: 1 евро = 85 рублей).
- Вопрос: Сумма к возврату в рублях?

Задача 2:

- 01.12.2022 Агент бронирует для туриста тур стоимостью 364 500 рублей (курс на день бронирования 1 евро = 67,8 рублей). В момент бронирования получает от клиента полную стоимость тура и оплачивает ее в Сервис бронирования. Задолженности по заявке нет.
- 28.12.2022 агент, по запросу туриста аннулирует заявку со штрафом 276 евро (курс на день аннуляции: 1 евро = 85 рублей).
- Вопрос: Сумма к возврату в рублях?

1. $364\,500 / 67,8 = 5\,376,10$ евро – стоимость тура в валюте;

2. $5\,376,10 - 276$ (ФПР) = $5\,100,10$ евро – сумма к возврату;

3. $5\,100,10 * 67,8 = \mathbf{345\,786,78}$ рублей – сумма к возврату в рублях.

Задача 3:

- 20.12.2022 Агент бронирует для туриста тур на мгновенном подтверждении стоимостью 386 700 рублей (курс на день бронирования 1 евро = 69,5 рублей).
- Турист в день бронирования вносит предоплату в размере 250 000 рублей.
- 25.12.2022 заказчик запрашивает добавление туриста в заявку.
- По информации от туроператора, новая стоимость заявки с учетом добавления туриста составит 6100 евро + 20 евро за внесение изменений.
- Курс на момент запроса: 1 евро = 68,4 рублей. Турист соглашается и оплачивает остаток по туру полностью.
- Вопрос: Какая итоговая стоимость тура? Сколько итого в рублях составила стоимость тура для туриста?

Задача 3:

- 20.12.2022 Агент бронирует для туриста тур на мгновенном подтверждении стоимостью 386 700 рублей (курс на день бронирования 1 евро = 69,5 рублей).
- Турист в день бронирования вносит предоплату в размере 250 000 рублей.
- 25.12.2022 заказчик запрашивает добавление туриста в заявку.
- По информации от туроператора, новая стоимость заявки с учетом добавления туриста составит 6100 евро + 20 евро за внесение изменений.
- Курс на момент запроса: 1 евро = 68,4 рублей. Турист соглашается и оплачивает остаток по туру полностью.
- Вопрос: Какая итоговая стоимость тура? Сколько итого в рублях составила стоимость тура для туриста?

1. $386\,700/69,5 = 5\,564,02$ евро – стоимость тура на момент бронирования;
2. $250\,000/69,5 = 3\,597,12$ евро – первая оплата по курсу на день оплаты;
3. $6\,100+20 = \mathbf{6\,120}$ евро – **новая стоимость тура с учетом изменений;**
4. $6\,120 - 3\,597,12 = 2\,522,88$ евро – задолженность туриста по новой стоимости тура с учетом внесенной ранее оплаты;
5. $2\,522,88 * 68,4 = 172\,564,99$ – задолженность туриста в рублях по курсу на день окончательного расчета по туру;
6. $250\,000 + 172\,564,99 = \mathbf{422\,564,99}$ рублей – **итоговая стоимость тура в рублях.**

Задача 4:

- 20.12.2022 Забронирована, подтверждена и полностью оплачена заявка.
- Стоимость тура в рублях - 489 235. Курс на день бронирования и оплаты: 1 доллар = 56,80 рублей.
- Турист через неделю после бронирования запрашивает удаление услуги в составе тура.
- По информации от туроператора, новая стоимость тура с учетом изменений составит - 8569,29 долларов.
- Курс на день внесения изменений: 1 доллар = 60 рублей.
- Вопрос: Сумма к возврату в рублях?

Задача 4:

- 20.12.2022 Забронирована, подтверждена и полностью оплачена заявка.
- Стоимость тура в рублях - 489 235. Курс на день бронирования и оплаты: 1 доллар = 56,80 рублей.
- Турист через неделю после бронирования запрашивает удаление услуги в составе тура.
- По информации от туроператора, новая стоимость тура с учетом изменений составит - 8569,29 долларов.
- Курс на день внесения изменений: 1 доллар = 60 рублей.
- Вопрос: Сумма к возврату в рублях?

1. $489\,235 / 56,8 = 8\,613,29$ долларов – стоимость тура на момент покупки и оплаты;
2. $8\,613,29 - 8\,569,29 = 44$ доллара – сумма возврата за удаленную услугу;
3. $44 * 56,8 = 2\,499$ рублей – **сумма к возврату в рублях.**

Задача 5:

- Забронирован, подтвержден и полностью оплачен тур стоимостью 245 800 рублей (курс на день оплаты: 1 евро = 68,9 рублей).
- Тур был отменен, денежные средства на депозите с возможностью переноса на новую заявку.
- Агент бронирует новый тур стоимостью 348 600 (курс на день бронирования 1 евро = 66,7 рублей), просит перенести депозит. Денежные средства по условиям туроператора переносятся в валюте.
- Вопрос: Сколько в рублях должен доплатить турист?

Задача 5:

- Забронирован, подтвержден и полностью оплачен тур стоимостью 245 800 рублей (курс на день оплаты: 1 евро = 68,9 рублей).
- Тур был отменен, денежные средства на депозите с возможностью переноса на новую заявку.
- Агент бронирует новый тур стоимостью 348 600 (курс на день бронирования 1 евро = 66,7 рублей), просит перенести депозит. Денежные средства по условиям туроператора переносятся в валюте.
- Вопрос: Сколько в рублях должен доплатить турист?

1. $245\,800 / 68,9 = 3\,567,48$ евро – стоимость тура в момент бронирования;

2. $348\,600 / 66,7 = 5\,226,38$ евро – стоимость нового тура в момент бронирования;

3. $5\,226,38 - 3\,567,48 = 1\,658,90$ евро – размер доплаты по новому туру;

4. $1\,658,90 * 66,7 = 110\,648,63$ рублей – сумма доплаты в рублях.

ВАЖНО!

Курс полного расчета по заявке не зависит от даты переноса депозита.

Сумма доплаты в рублях будет зависеть от курса валют на день доплаты.

Кейс 1

- В какой из этих ситуаций можно забронировать тур без предоплаты:
- Ситуация 1. Вылет по туру через 3 дня, отель под запрос
- Ситуация 2. Вылет через 2 недели, отель на мгновенном подтверждении
- Ситуация 3. Тур по раннему бронированию, вылет через 6 месяцев, отель под запрос

Кейс 1

- В какой из этих ситуаций можно забронировать тур без предоплаты:
 - Ситуация 1. Вылет по туру через 3 дня, отель под запрос
 - Ситуация 2. Вылет через 2 недели, отель на мгновенном подтверждении
 - Ситуация 3. Тур по раннему бронированию, вылет через 6 месяцев, отель под запрос
-
- 1 - как только отель подтвердится, штраф 100%
 - 2 - 2 недели близко до вылета, штраф 100%
 - 3 - РБ предполагает небольшой период для оплаты и строгая политика по замене туристов (именно при РБ часто невозможно) или аннуляции, 100% штрафы

Кейс 2

- Вы заключаете договор с туристом. Турист готов внести только часть оплаты по туру.
- Вопрос: На какие моменты обратите внимание и, опираясь на что, озвучите ему размер предоплаты и сроки внесения полной оплаты?

Кейс 2

- Вы заключаете договор с туристом. Турист готов внести только часть оплаты по туру.
- Вопрос: На какие моменты обратите внимание и, опираясь на что, озвучите ему размер предоплаты и сроки внесения полной оплаты?

Обратить внимание на:

- На сайтах туроператоров есть сроки оплаты по заявкам - можно уточнить информацию сразу там, до подтверждения она будет носить ИНФОРМАЦИОННЫЙ характер;
- Учитывать: туры по Раннему бронированию могут иметь свои условия оплаты;
- Даты высоких заездов - например, Новый год - как правило предполагают 100% оплату сразу. Это связано с большими штрафами за аннуляцию (от 80-100% от стоимости тура);
- Существуют отели с особыми условиями оплаты;
- Существуют категории номеров с особыми условиями оплаты;
- При частичной оплате заявки туристом, график оплаты устанавливать примерно за 3-5 дней до дня оплаты, обозначенного туроператором.