

Бронирование как процесс.

Урок №3, №4.
06.12.2023

Спикер: Анастасия Сибейкина

О чём пойдет речь:

- Что такое заявка на тур и какой набор услуг она в себя включает.
- Виды заявок.
- Какие есть требования к документам туристов.
- Что служит стартом процесса бронирования заявки. Какие условия должны быть выполнены.
- Какой путь проходит заявка от продажи до подтверждения.
- Как действовать, если в заявку необходимо внести изменения.
- Как действовать, если заявку необходимо аннулировать.

Бронирование как процесс.

Заявка - это обращение туриста с желанием приобрести **тур**.

В чем отличие заявки от обращения?



В стоимость **тура**, как правило, входят следующие услуги: авиаперелет туда-обратно, трансфер отель-аэропорт-отель в сопровождении русскоговорящего гида, проживание в отеле, питание по выбранной вами системе, медицинская страховка.

Дополнительно оплачиваются: виза (в визовые страны), страховка от невыезда (по желанию), доплаты за праздничные ужины.

Заявка

Групповая

Индивидуальная

Особенности и примеры индивидуального тура

Документы

Прежде всего требуются для поездки:

- Российский паспорт для заключения договора.
- Действующий загранпаспорт. На взрослых и детей. Наличие чистых страниц в нем. Паспорт не должен быть поврежден.
- Свидетельство о рождении на ребенка , путешествующего с одним или без родителей.

Дополнительные документы, необходимые для поездки.

С чего начинается бронирование заявки

Существенные условия по заявке, которые требуют согласования с туристом:

- даты,
- направление,
- состав туристов,
- условия размещения,
- стоимость

Далее следует заключение договора и внесение полной/частичной оплаты.

Бронирование как процесс.

Поделиться туром

Египет, Хургада

#25392

⚡ Моментальное подтверждение

❓ Правила въезда в Египет

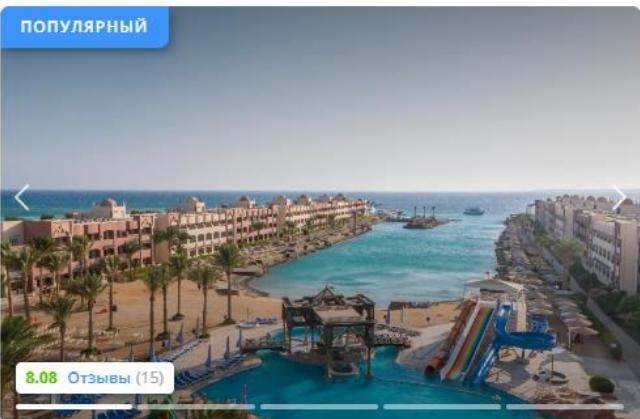
43 297 ₽

Выбрать перелёт

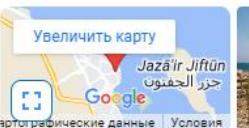
✓ Актуальная цена

📈 История цены

ПОПУЛЯРНЫЙ



8.08 Отзывы (15)



4★ Sunny Days Resort, Spa & Aqua Park

12 км до аэропорта

14 дек

7 ночей

21 дек

четверг

туроператор

Biblio Globus

Москва → Египет, Хургада

1 взрослый

Изменить параметры тура →

ПИТАНИЕ

AI

Завтраки, обеды, ужины + напитки

ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ

- медицинская страховка
- проживание
- авиаперелёт
- питание
- трансфер

АРТИКУЛ ТУРА

Хургада / HURGHADA (Аэрофлот/АК Россия (группа Аэрофлот))

HOMEP

SGL

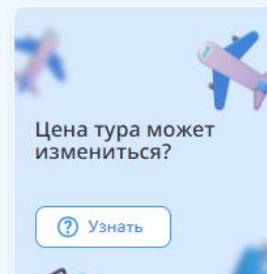
STANDARD ROOM POOL/LAGOON VIEW

Подобрать другой номер →

Успейте забронировать!

Цена на тур может измениться

14:52 до обновления цены



Найдено 5 чартерных рейсов



САМЫЙ ДЕШЁВЫЙ

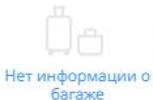


14 дек, чт
Москва

всего 6 ч 35 м



14 дек, чт
Хургада



ДОПЛАТА

0 ₽

ЦЕНА ТУРА

43 297 ₽

Бронирование
тура

Возможные статусы заявки:

- новая
- в процессе
- забронирована
- подтверждена
- перебронирование
- запрос на аннуляцию
- отменена / аннулирована
- аннулирована с ФПР

Внесение изменений в заявку



Аннуляция заявки

Обычно не возвращают:

- визовый сбор;
- медстраховку, если оформлен полис;
- невозвратные авиабилеты;
- бронирование отеля с безвозвратным залогом.

Полную стоимость тура путешественник может получить, если оформит страховку от невыезда.