

# Санкт-Петербург: от метафизики «особенного города» к прагматике управления маркетинговыми коммуникациями

*Чечулин Алексей Викторович, профессор*

# САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- Очевидный нереализованный инвестиционный и туристический потенциал
- Близость к основным европейским и российским рынкам
- Значительный человеческий и экономический ресурс
- Слабость общей инфраструктуры

# Задача -

Привлечение внешних стратегических ресурсов средствами маркетинга:

- *Туристы;*
- *Инвесторы;*
- *Новые жители (и удержание резидентов)*
- *Таланты.*

# Первые шаги (1996-2010)

- Научные конференции
- Выставки
- Разработка программы «Имидж Санкт-Петербурга»
- Символика
- Изучение опыта Хельсинки и других европейских туристических центров
- "Программа развития Санкт-Петербурга как туристического центра на 2005-2010 годы» (5-5-5)

# Белые ночи – ключевой атрибут имиджа



Классическая литература – «средство стратегических коммуникаций»

«Метафизика Петербурга» как особого города

# ЭВЕНТЫ

- Петербургский экономический форум
- День города
- Алые паруса

- Задают позиционирование города как:
- Интеллектуального и политического центра страны;
- Города с отчетливой идентичностью и особыми ценностями.

# Попытка борьбы со стереотипами западных туристов

300 рекламных щитов разместили в аэропортах и на улицах Лондона, Амстердама и Парижа. Акция обошлась приблизительно в 1 миллион евро





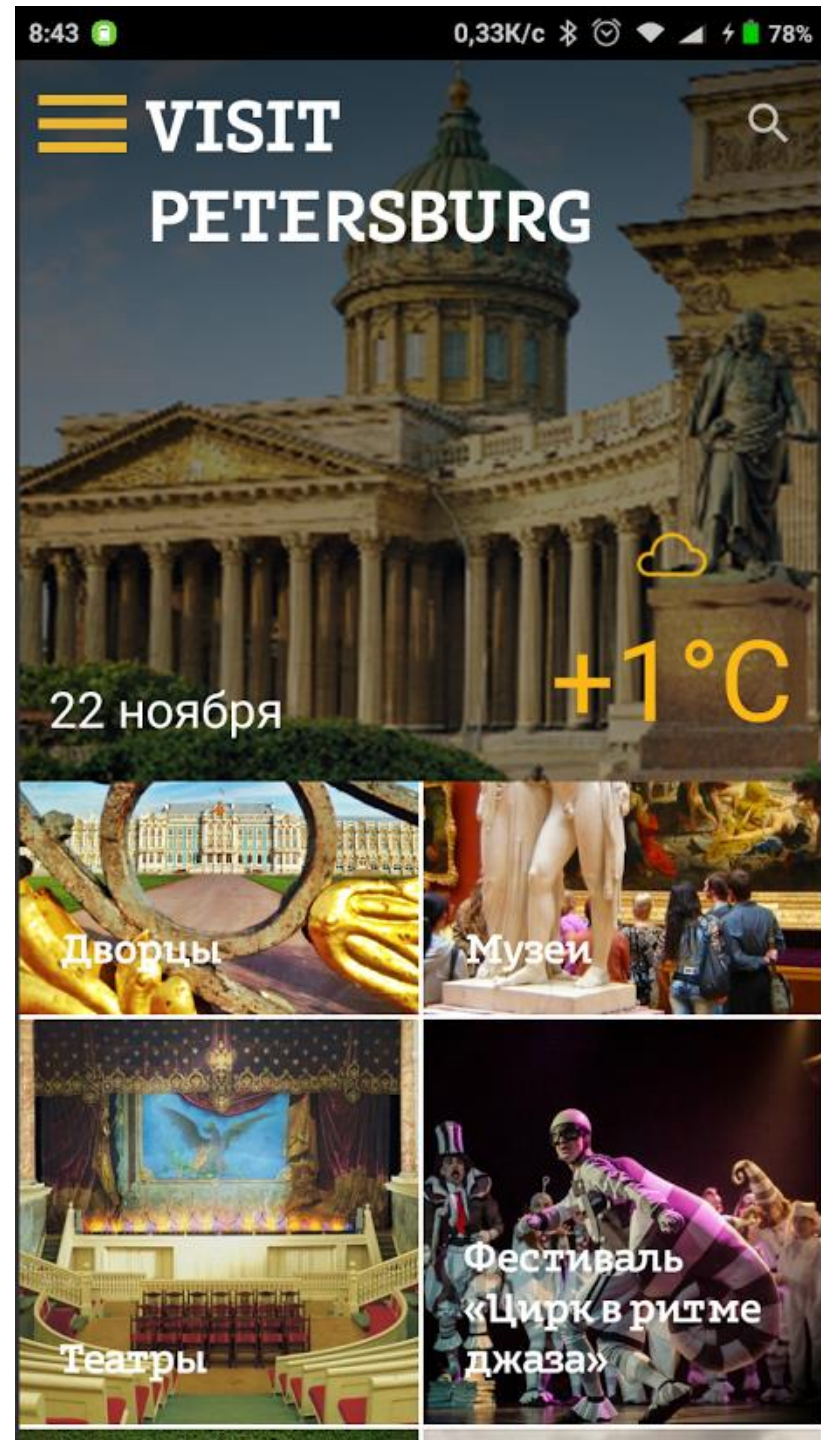


- 2008 год –  
для CNN и EuroNews на основе  
слогана «No bears, just beauties»  
сняты и показаны телевизионные  
рекламные ролики.  
Результативность неизвестна.  
Вызвали критическую реакцию в  
Петербурге (М.Б. Пиотровский)



**No Bears, just Beauty.mp4**

Официальное приложение  
ТИЦ СПб



# Экскурсии Санкт-Петербург



## 1. Исторический центр города

Пройдя по этому маршруту, Вы увидите достопримечательности Санкт-Петербурга, находящиеся в стороне от Невского проспекта, а потому не так часто



01:02



5065 м

**СТАРТ**



# Экскурсии Санкт-Петербург

## Свободная прогулка

В этом режиме Вы не ограничены определенным



### 1. Исторический ...



01:02 5065 м

Пройдя по этому маршруту, Вы увидите достопримечательности



### 2. Невский проспект и Ко...



00:50 4080 м

С помощью этого маршрута Вы увидите основные



Приложение  
для  
смартфона

# Карты: 2GIS

22 Календарь Google - Распис... 2 Санкт-Петербургский го... +

← Я 2gis.ru Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет, Профессора Попова, 5, Санкт-Петербург — 2ГИС

лэти

Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет (СПбГЭТУ)  
Санкт-Петербург, Профессора Попова, 5

Найти в здании

18 организаций

- Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет  
Приемная ректора  
3210 кабинет  
18 филиалов
- Банкомат, Сбербанк, ПАО  
910 филиалов
- КопиСервис, ООО, полиграфическая компания  
5465 офис; 4 этаж  
Закрыто

Организация рядом Реклама в 2ГИС

Цветочный блюз, сеть салонов цветов  
Сеть цветочных салонов. Лучшие цветы по лучшим ценам. Доставка по СПб! -реклама  
Медиков проспект, 10 к1

Прикладная геодезия и метрологический контроль  
2 филиала  
Откроется через 2 минуты

ЭЛТЕХ-Мед. ЗАО компания по производству и

Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет

Приемная ректора

- Санкт-Петербург, Профессора Попова, 5
- У организации 18 филиалов
- Сегодня 08:45–17:30, обед 13:00–14:00  
Открыто

Телефон Сообщения Вход Маршрут Избранное

4 фото

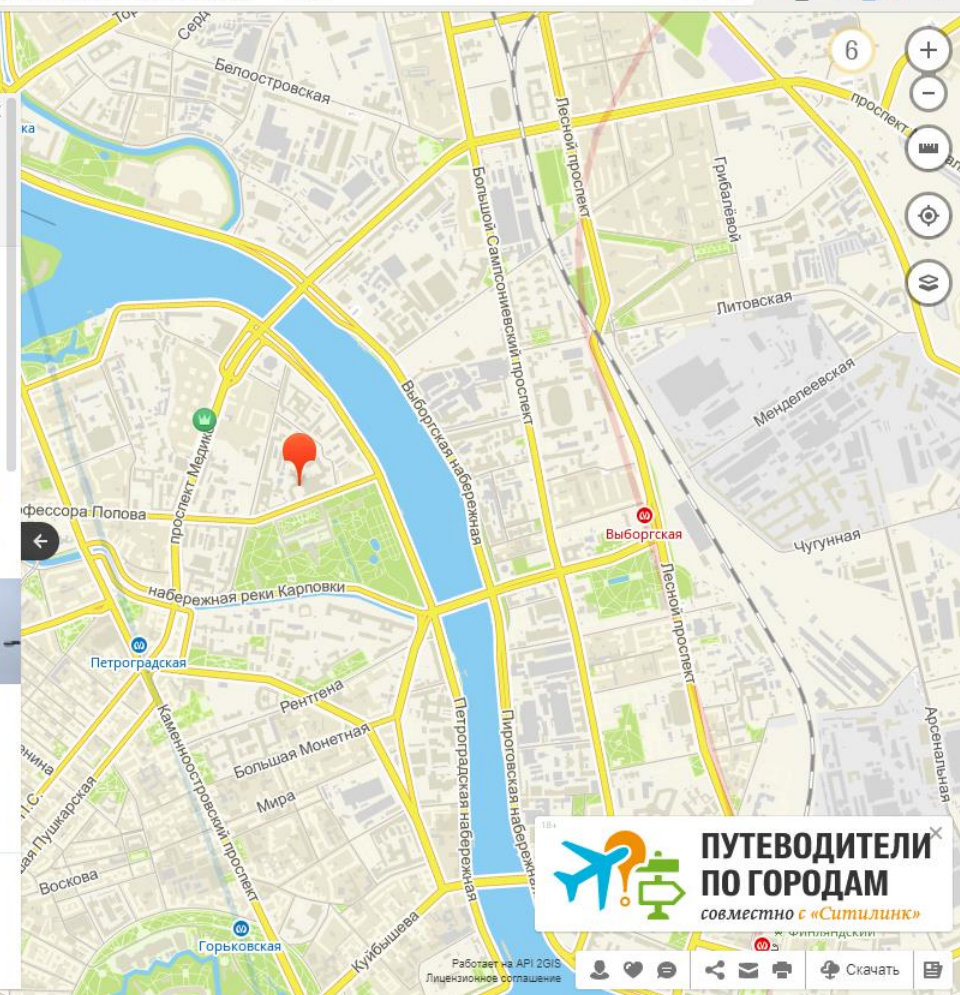
Добавить фото

Оплата через банк

Организации в здании 18 >

Сегодня 08:45–17:30  
обед 13:00–14:00

+7 (812) 234-4 Показать телефоны >



Путеводители по городам совместно с «Ситилинк»

Работает на API 2GIS Лицензионное соглашение

Скачать

Спас на Крови, набережная кан



## Спас на Крови

4.8 ★★★★★ · Отзывов: 2 032

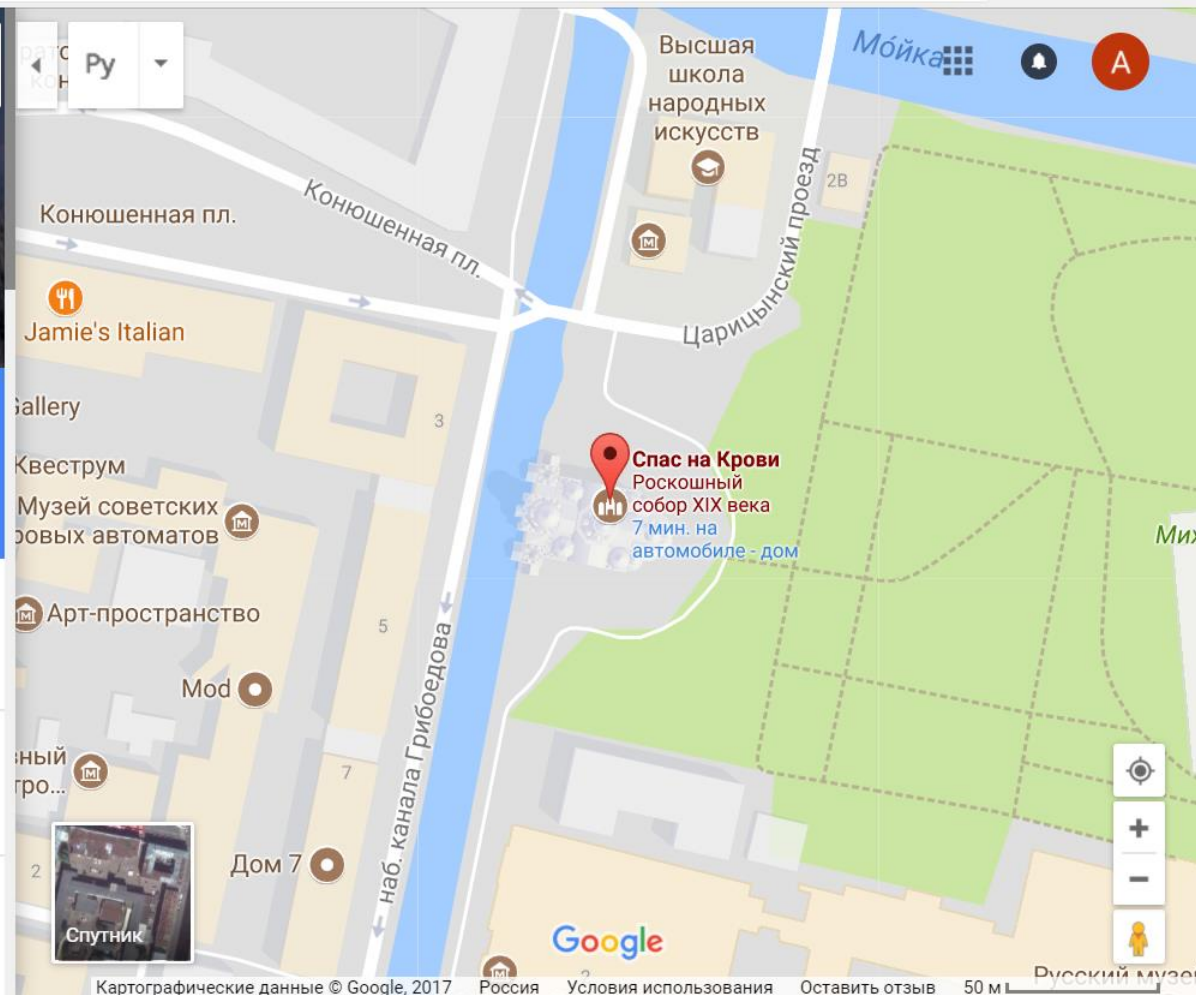
Церковь

Проложить маршрут

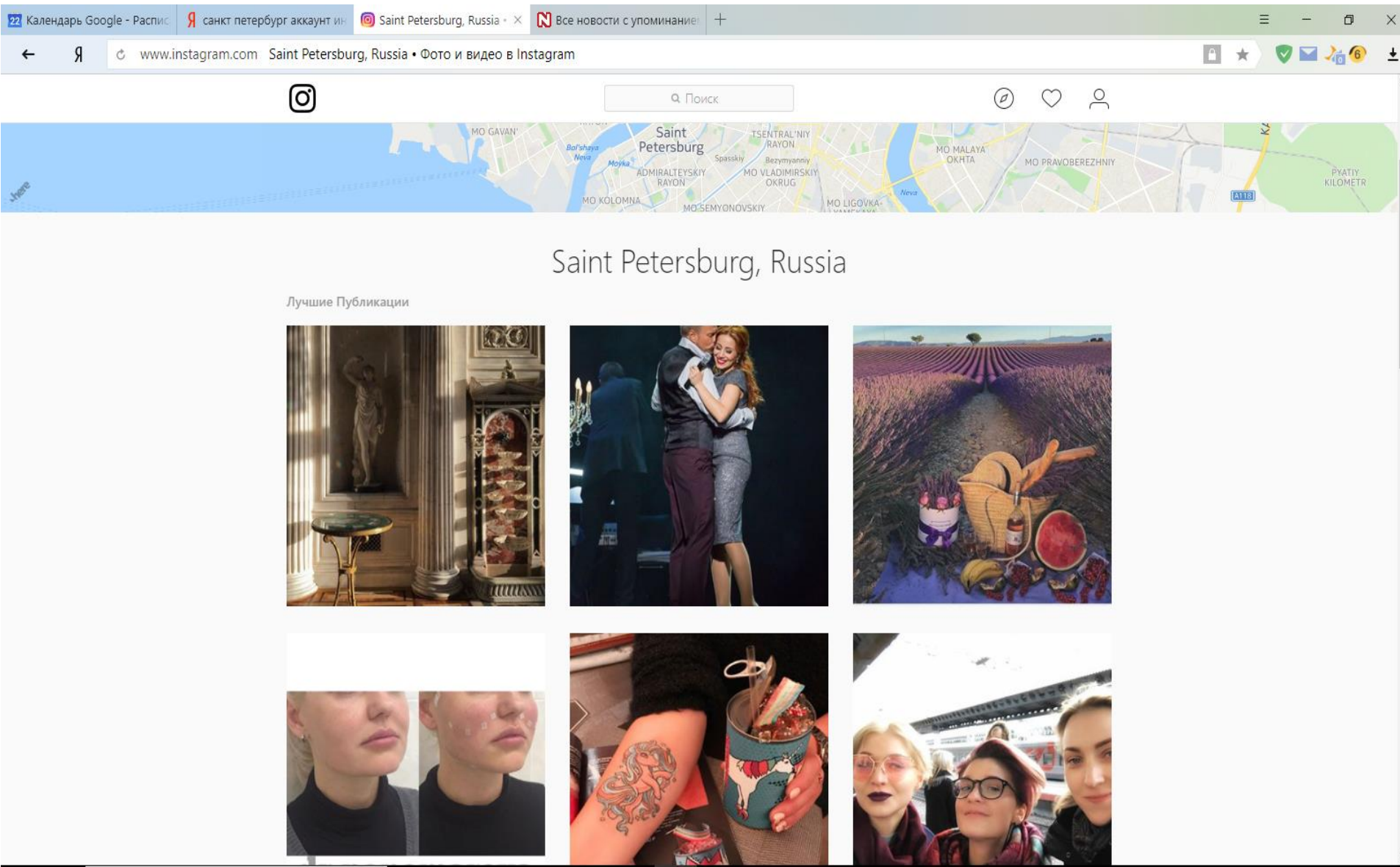
СОХРАНИТЬ РЯДОМ ОТПРАВИТЬ НА ТЕЛЕФОН ПОДЕЛИТЬСЯ

Храм XIX века, украшенный мозаикой и мрамором и увенчанный разноцветными куполами.

наб. канала Грибоедова, 2Б, Санкт-Петербург, 191186



# Социальные сети



# Блоги, дневники



HOME ECO-TOURISM ETHICAL VOLUNTEERING STORE ABOUT

## 5 UNUSUAL THINGS TO DO IN ST PETERSBURG

October 27, 2015

When you visit St Petersburg there are the standard must-see tourist attractions – the Church of the Saviour on Blood, the Hermitage Museum, and Winter Palace. But what are the most unusual things to do in St Petersburg? This was the first city on my big [Trans-Mongolian adventure](#) which took almost a month as I winded my way through Russia and [Mongolia](#) before finishing on the [Great Wall of China](#)!

Here are my top 5 unusual things to do in St Petersburg that will show you a different side to the city. They are guaranteed to make you fall in love with this incredible city (like I have), and you will be booking your next visit before you have even left!

### 1. STREET ART MUSEUM



### ABOUT GRASSROOTS NOMAD



Hey there! We are Laura and Jimmy and we are Grassroots Nomad. Grassroots nomad is blog and resource point for ethical volunteering, eco-tourism and connecting with local cultures.

At Grassroots Nomad, you will find helpful tips, honest reviews, and inspirational stories to help you travel more responsibly and engage with communities.

We share *your* stories to help inspire other travellers to volunteer with small, local charities while travelling.

Join us today!





## Tour Blog Shakira: Saint Petersburg

179 337 просмотров

1 тыс. 47 ПОДЕЛИТЬСЯ



Shakira

Опубликовано: 6 иол. 2011 г.

ПОДПИСАТЬСЯ 606 ТЫС.

<http://www.shakira.com> Another video blog from Shakira's World Tour, The Sun Comes Out. In this video we visited the city with Shakira and Brendan and we went backstage where we learned how to dance the sprinkler.

### Следующее

АВТОВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ



#### Tour Blog: Shakira's Beirut visit

Shakira

836 тыс. просмотр



#### Top 10 Pavel Datsyuk Goals

ReepsFilms

Рекомендуемые вам



#### Edmonton Oilers vs St. Louis Blues - November 21, 2017 |

PRO Hockey

Рекомендуемые вам

Новинка



#### "Панарин - фантастический плеймейкер"

Red Sports

Рекомендуемые вам



#### Shakira Tour Blog 25: Donkey Race, Mexico

Shakira

263 тыс. просмотра



#### Shakira Tour Blog: Budapest

Shakira

268 тыс. просмотров



#### Valeri Kharlamov. New York Rangers vs CSKA Moscow






Европа > Россия > Северо-Западный округ > Туризм в Санкт-Петербурге

Туризм в Санкт-Петербурге, Россия: отзывы и фото

## Санкт-Петербург, Россия

Отзывов и мнений: 490 756



-  **Отели (359)**  
95 480 отзывов
-  **Авиабилеты**
-  **Развлечения (1 824)**  
177 269 отзывов
-  **Рестораны (8 992)**  
214 845 отзывов
-  **Форум**  
518 сообщений

Обзор Путеводители Где остановиться Местоположение Развлечения

Второй по величине город в России, Санкт-Петербург является культурным центром страны.

 Санкт-Петербург: хотите сэкономить до 30% на выбранном отеле?



Lonely Planet  
Russia  
@LonelyPlanet.ru

Главная

Публикации

Отзывы

Видео

Фото

Информация

Сообщество

Создать Страницу

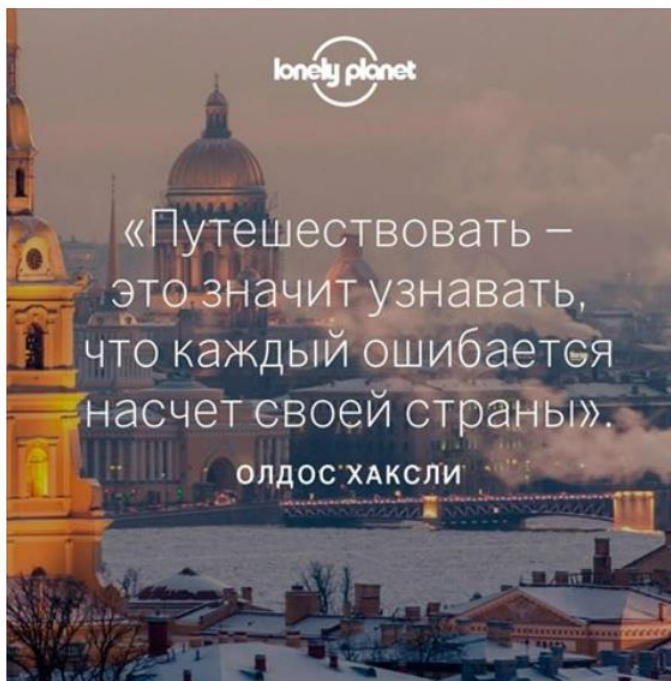
Нравится Подписаться Рекомендовать



Lonely Planet Russia

19 ноября в 21:00 ·

#цитата #мудрость #LonelyPlanetRussia #travel #wanderlust  
#путешествия #вдохновение #отпуск #отдых #туризм #приключения



Нравится Комментарий Поделиться

В магазин

Сообщение

Информация

Все



ул. Зорге, 1  
Москва 123308

Обычно отвечает в течение часа  
Отправить сообщение

www.lonelyplanet.ru

Туристический гид · Туристическое агентство  
Город

Страницы, которые нравятся этой Странице



Lonely Planet

Нравится

Русский · English (US) · Українська ·  
Suomi · Español



Конфиденциальность · Условия использования ·  
Реклама · Выбор рекламы · Файлы «cookie» ·  
Еще ·  
Facebook © 2017

- Елена Марли 49 мин
- Олег Рой 15ч
- Петр Чечулин 3ч
- Михаил Чечулин
- Елизавета Пузырева 19ч
- Robert Romanowski 4ч
- Элина Бердникова 12ч
- Кирилл Рожков 9ч
- Lena Kozlova 9ч
- Sergei Temchenko 6ч
- Александр Курбан 8ч
- Лариса Шарахина
- Наталия Беляко... 25 мин

Включить Чат, чтобы увидеть кто находится онлайн.

Поиск



KSENIA ELZES  
*Lonely Planet Writer*

TIPS & ARTICLES

## My city: St Petersburg

Lonely Planet Local Ksenia Elzes was born and raised in St Petersburg and has lived there for almost 30 years. Petersburgers might joke about the weather and how you see the sun only for one week in a year here, but Ksenia insists this isn't true and feels incredibly proud to be a part of this city because of its immense beauty and incredible history.

Ksenia believes St Petersburg is a city people want to come back to –

- Выставки – (Франкфурт, Париж, Пекин, Токио, Салоники, Чикаго, Лондон,- 150 млн рублей)
- Информационно-рекламные материалы для туристов (буклеты, диски, карты города на русском и иностранных языках)
- Реклама в европейских транзитных аэропортах (Франкфурт, Токио, Шанхай, Нью-Йорк, 2008 г.)
- Партнер правительства СПб - VCG

# ИДЕИ

- СЕВЕРНАЯ ВЕНЕЦИЯ
- КУЛЬТУРНАЯ СТОЛИЦА
- ПОЛИТИЧЕСКАЯ РЕЗЕРВНАЯ СТОЛИЦА РОССИИ
- МЕСТО РОЖДЕНИЯ СМЫСЛОВ ДЛЯ РОССИИ
- SMART CITY
- OPEN CITY, GLOBAL CITY

- КОМПЛЕКСНАЯ КОММУНИКАЦИОННАЯ ПРОГРАММА  
ПРОДВИЖЕНИЯ ИМИДЖА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЗА РУБЕЖОМ И В  
РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА 2013-2015 ГГ.

Одна из маркетинговых проблем Санкт-Петербурга:

## ***Город, из которого уезжают***

Город потратил много средств для обучения и интеграции в городскую жизнь множества талантливых молодых людей, в том числе, из регионов, но многие из них не находят себе места в Петербурге и уезжают в Москву и за рубеж

Осуществляются также маркетинговые усилия по привлечению инвесторов





Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg



Saint  
Peters  
burg





Петербургские маркетологи и дизайнеры подали жалобу в ФАС и суды. Конкурс, в котором победила студия А. Лебедева, был признан юридически ничтожным.

SPN Communications — агентство, выигравшее тендер на разработку проекта за 7 млн рублей. Лозунг, который они разработали: «Create the great» — «создавать великое», а главная идея, по словам представителей агентства, в том, что Петербург — город, который создавал и создаёт выдающихся личностей, помогает реализовать себя.



# ПЕТЕРБУРГ: МОЛОДОЙ И ДЕРЗКИЙ

- Пётр Великий вложил в город свой характер - молодой, сильный, дерзкий, новаторский
- Моложе любого другого исторического города Европы
- Вся история города - это дерзновение человеческого гения: от архитекторов и мореплавателей до художников и учёных
- Основан вопреки природе - морю, морозам и болотам
- Самый северный город-миллионник, «Северная столица» всего мира
- Свободолюбие и дерзость трёх революций
- Молодое население, много студентов; сильнейшие молодые программисты мира
- Живая культура - авангард, рок, протестное искусство и т.д. В Питере не скучно
- Питер - это романтический ответ на мещанскую предопределённость уютного будущего, мировая точка духовного роста, свободный выбор человека, который молод душой
- Не исторический музей, а завтрашний день культуры
- Не пляжный отдых, а бодрящий холодом ветер с моря

# ПЕТЕРБУРГ: ГОРОД ТВОРЧЕСТВА И ВДОХНОВЕНИЯ

- «Самый продуманный из городов»; рождён по вдохновению
- Город-проект, город – вечный стартап
- Заставляет чувствовать и творить
- Солнца в СПб мало, поэтому оно у людей внутри
- В Питере не было средневековья, он появился накануне эпохи Просвещения и эры классицизма с её гуманистическими идеалами
- «Культурная столица»: Эрмитаж, Мариинка, Бродский и т.д.
- Питер – это креативный ответ на унылый материализм, мировая точка творческого роста, свободный выбор человека, который полон эмоций и творческого потенциала
- Не исторический музей, а сегодняшний день культуры

# ПЕТЕРБУРГ: ГОРОД ЛИЧНОСТЕЙ

- Учрежден как историческое решение исторической личности — стал воплощением «петровского мифа» о роли человека в истории (мифа, на век опередившего наполеоновский миф)
- Построен на культе силы человеческого гения: вся история города предстает как история гениев
- Сам воспринимается как герой — один из главных героев русской культуры (в т.ч. в мировом контексте)
- Продолжает создавать яркие, стилеобразующие личности (от Цоя до Шнурова, от Жореса Алферова до Ксении Собчак и Ольги Бузовой)
- Петербург — город ярких примеров творческой силы человека
- Уникальное пространство человеческого духа
- Город, обращенный к человеку, поднимающий его над собой, устремляющий его в будущее
- Город для тех, кто хочет большего — кто хочет сам стать чем-то большим
- «Мечтаешь стать крутым? Приезжай в Питер и попробуй!»

# ПЕТЕРБУРГ: МИРОВОЙ ЦЕНТР ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ

- Питеру свойственны уважение, благородство, высокий эталон во всем, требовательность к себе и окружающим
- Богатая культурная жизнь, духовность
- Сокровищница художественных ценностей
- Порядок и рациональное устройство, спокойствие
- Львы и ангелы, охраняющие город
- Социальная справедливость как вектор развития
- Питер – это ответ на превратно понятый «прогресс», возвращение к истинным ценностям духа, свободный выбор человека, который думает своей головой
- Не консерватизм, а развитие в правильном направлении
- Не абстрактный «антиглобализм», а собственный путь









САНКТ  
ПЕТЕР  
**БУРГ**

Создавать великое



SAINT  
PETERS  
BURG



SAINT  
PETERS  
BURG

ГОРОД

## Смольный хочет создать на Думской туристический кластер. Вместо баров там видят фуд-холлы и выставки

14 апреля 2023, 07:19

10437



54 КОММЕНТАРИЯ



Администрация Центрального района Петербурга работает над превращением улиц Думской и Ломоносова в культурно-гастрономическое пространство. Об этом «Фонтанке» рассказала глава района Елена Федорова. По ее словам, у администрации «есть мысли», но более подробно ими она будет готова поделиться летом.

«Хотелось бы, чтобы это было туристически привлекательным местом, которое будет работать в рамках действующего законодательства и с соблюдением порядка. И чтобы Думская была не испанским стыдом, а местом, где бизнес мог бы развиваться, соблюдая интересы гостей и жителей города», — сказала она.

В качестве ближайших аналогов Елена Федорова назвала Василеостровский рынок и фуд-холл Vokzal 1853, однако, по ее словам, на Думской и Ломоносова ресторанную составляющую могут разбавить и выставочные пространства. Кластер уже формируется. Рядом работает Гостиный двор, где готовится к открытию гастрономическое пространство Ginza, «Перинные ряды», а на месте бывших касс РЖД строится отель, напомнила

НОВО

14.04.2023

«ПСК 3  
Слова  
недви

В этом  
вторая,  
недви  
популяр  
строите  
значени  
Чем отл  
редевел  
состав  
выгляд  
объясн

РЕКЛАМА



Т



Гость 14 Апр 2023 в 08:19

Ну вот и понятны стали налеты на бары - происходит отжим вкусного местечка под саой бизнес

ОТВЕТИТЬ 4 ОТВЕТА +19 -2

274643763 14 Апр 2023 в 08:25

Больше похоже на отжим бизнеса силовиками

ОТВЕТИТЬ 2 ОТВЕТА +15 -4

Sobaka 14 Апр 2023 в 08:26

"у администрации есть мысли", всем известно к чему ведёт и до чего довели их мыслевытворения

ОТВЕТИТЬ 2 ОТВЕТА +6 -3

Delon 14 Апр 2023 в 08:33

Почему испанский стыд? У нас и свой есть.

ОТВЕТИТЬ 1 ОТВЕТ +4 -2

nalchik11 14 Апр 2023 в 08:40

Что они хотят там выставлать? Современные художества?  
И мега "вкусно и точка"?  
А главное, какие туристы?? Откуда?

ОТВЕТИТЬ 2 ОТВЕТА +10 -3

# САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- Ярко выраженная европейская идентичность с российским базисом.
- Северно-европейский менталитет (психологический профиль) жителя региона Балтийского моря (климат, связи с соседями, свободы)
- Самоуважение, уважение к правам другого.
- Гордость за город, региональный патриотизм
- Акцент на резидентном брендинге

АЛЕКСЕЙ  
ЧЕЧУЛИН

# МАРКЕТИНГ ТЕРРИТОРИЙ

КАК ГОРОДА И СТРАНЫ  
ПРИВЛЕКАЮТ ТУРИСТОВ,  
НОВЫХ ЖИТЕЛЕЙ И БИЗНЕС