

Санкт-Петербург: от метафизики «особенного города» к прагматике управления маркетинговыми коммуникациями

Чечулин Алексей Викторович, профессор

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- Очевидный нереализованный инвестиционный и туристический потенциал
- Близость к основным европейским и российским рынкам
- Значительный человеческий и экономический ресурс
- Слабость общей инфраструктуры

Задача -

Привлечение внешних стратегических ресурсов средствами маркетинга:

- *Туристы;*
- *Инвесторы;*
- *Новые жители (и удержание резидентов)*
- *Таланты.*

Первые шаги (1996-2010)

- Научные конференции
- Выставки
- Разработка программы «Имидж Санкт-Петербурга»
- Символика
- Изучение опыта Хельсинки и других европейских туристических центров
- "Программа развития Санкт-Петербурга как туристического центра на 2005-2010 годы« (5-5-5)

Белые ночи – ключевой атрибут имиджа



Классическая литература – «средство
стратегических коммуникаций»

«Метафизика Петербурга» как особого города

ЭВЕНТЫ

- Петербургский экономический форум
 - День города
 - Альые паруса
-
- Задают позиционирование города как:
 - Интеллектуального и политического центра страны;
 - Города с отчетливой идентичностью и особыми ценностями.

Попытка борьбы со стереотипами западных туристов

300 рекламных щитов разместили в аэропортах и на улицах Лондона, Амстердама и Парижа. Акция обошлась приблизительно в 1 миллион евро







- 2008 год –
для CNN и EuroNews на основе
слогана «No bears, just beauties»
сняты и показаны телевизионные
рекламные ролики.
Результативность неизвестна.
Вызвали критическую реакцию в
Петербурге (М.Б. Пиотровский)



No Bears, just Beauty.mp4

Официальное приложение
ТИЦ СПб





Экскурсии Санкт-Петербург



Приложение
для
смартфона

1. Исторический центр города

Пройдя поэту
маршруту, Вы увидите
достопримечательности
Санкт-Петербурга,
находящиеся в стороне
от Невского проспекта,
а потому не так часто



СТАРТ

Экскурсии

Санкт-Петербург



Свободная
прогулка

В этом режиме
Вы не ограничены
определенным



01:02 5065 м

1.

Исторический ...

Пройдя поэту
маршруту, Вы увидите
достопримечательности



00:50 4080 м

2. Невский проспект и Ко...

С помощью этого
маршрута Вы
увидите основные



Карты: 2GIS

22 Календарь Google - Распис Спас на Крови - Google Карты +

www.google.ru Спас на Крови – Google Карты

Я

Спас на Крови, набережная кан

Спас на Крови

4,8 ★★★★★ · Отзывов: 2 032

Церковь

Проложить маршрут

СОХРАНИТЬ РЯДОМ ОТПРАВИТЬ НА ТЕЛЕФОН ПОДЕЛИТЬСЯ

Храм XIX века, украшенный мозаикой и мрамором и увенчанный разноцветными куполами.

наб. канала Грибоедова, 2Б, Санкт-Петербург, 191186

спаснакрови.ru

Ру

Конюшенная пл.

Jamie's Italian

Gallery

Квеструм

Музей советских игровых автоматов

Арт-пространство

Mod

Дом 7

Наб. канала Грибоедова

Спутник

Высшая школа народных искусств

Мойка

Царицынский проезд

Спас на Крови
Роскошный собор XIX века
7 мин. на автомобиле - дом

Картографические данные © Google, 2017

Россия Условия использования Оставить отзыв 50 м

Google

Русский музей

Картографические данные © Google, 2017

Россия Условия использования Оставить отзыв 50 м

Google

Русский музей

Социальные сети

22 Календарь Google - Расписи Я санкт петербург аккаунт ин Instagram Saint Petersburg, Russia • Все новости с упоминанием +

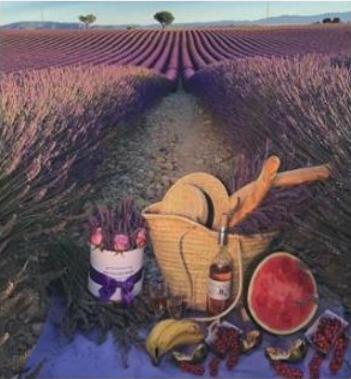
← Я ⌂ www.instagram.com Saint Petersburg, Russia • Фото и видео в Instagram

🔍 Поиск

👤 🌟 🌐

Saint Petersburg, Russia

Лучшие Публикации



БЛОГИ, ДНЕВНИКИ

5 Unusual Things To Do | X +

grassrootsnomad.com 5 Unusual Things To Do In St Petersburg: Grassroots Nomad

HOME ECO-TOURISM ETHICAL VOLUNTEERING STORE ABOUT

5 UNUSUAL THINGS TO DO IN ST PETERSBURG

October 27, 2015

When you visit St Petersburg there are the standard must-see tourist attractions – the Church of the Saviour on Blood, the Hermitage Museum, and Winter Palace. But what are the most unusual things to do in St Petersburg? This was the first city on my big Trans-Mongolian adventure which took almost a month as I winded my way through Russia and Mongolia before finishing on the Great Wall of China!

Here are my top 5 unusual things to do in St Petersburg that will show you a different side to the city. They are guaranteed to make you fall in love with this incredible city (like I have), and you will be booking your next visit before you have even left!

1. STREET ART MUSEUM



Hey there! We are Laura and Jimmy and we are Grassroots Nomad. Grassroots nomad is blog and resource point for ethical volunteering, eco-tourism and connecting with local cultures.

At Grassroots Nomad, you will find helpful tips, honest reviews, and inspirational stories to help you travel more responsibly and engage with communities.

We share your stories to help inspire other travellers to volunteer with small, local charities while travelling.

Join us today!

f t i p

22 Календарь Google - Распис Я blog tour — Яндекс: нашло Tour Blog Shakira: Saint Petersburg - YouTube Отзывы туристов, рассказы +

← Я ⌂ www.youtube.com Tour Blog Shakira: Saint Petersburg - YouTube

Переводим на русский... ×

YouTube RU

blog tour petersburg

Следующее АВТОВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ

Tour Blog: Shakira's Beirut visit
Shakira 836 тыс. просмотр

Top 10 Pavel Datsyuk Goals
ReepsFilms Рекомендуемые вам

Edmonton Oilers vs St. Louis Blues - November 21, 2017 |
PRO Hockey Рекомендуемые вам Новинка

"Панарин - фантастический плеймейкер"
Red Sports Рекомендуемые вам

Shakira Tour Blog 25: Donkey Race, Mexico
Shakira 263 тыс. просмотра

Shakira Tour Blog: Budapest
Shakira 268 тыс. просмотров

Valeri Kharlamov. New York Rangers vs CSKA Moscow

17
SAINT PETERSBURG

0:01 / 7:09

Tour Blog Shakira: Saint Petersburg

179 337 просмотров

1 тыс. 47 ПОДЕЛИТЬСЯ ...

ПОДПИСАТЬСЯ 606 ТЫС.

Shakira Опубликовано: 6 июл. 2011 г.

<http://www.shakira.com> Another video blog from Shakira's World Tour, The Sun Comes Out. In this video we visited the city with Shakira and Brendan and we went backstage where we learned how to dance the sprinkler.



Санкт-Петербург ▾



Алексей ▾



Санкт-Петер...: обзор

Отели

Рестораны

Развлечения

Авиабилеты

•••

Европа > Россия > Северо-Западный округ > Туризм в Санкт-Петербурге

Туризм в Санкт-Петербурге, Россия: отзывы и фото

Санкт-Петербург, Россия



Отзывов и мнений: 490 756



Отели (359)
95 480 отзывов

Авиабилеты

Развлечения (1 824)
177 269 отзывов

Рестораны (8 992)
214 845 отзывов

Форум
518 сообщений

Обзор

Путеводители

Где остановиться

Местоположение

Развлечения

Второй по величине город в России, Санкт-

Петербург является культурным центром страны.

Санкт-Петербург: хотите сэкономить до 30% на выбранном отеле?

22 Календарь Google - Распис | Я санкт-петербург lonely plan | Поиск | f Lonely Planet Russia - Гла X +

www.facebook.com Lonely Planet Russia - Главная

Lonely Planet Russia

Нравится Подписаться Рекомендовать ... В магазин Сообщение

Lonely Planet Russia 19 ноября в 21:00 ·

#цитата #мудрость #LonelyPlanetRussia #travel #wanderlust
#путешествия #вдохновение #отпуск #отдых #туризм #приключения

lonely planet

lonely planet

«Путешествовать –
это значит узнавать,
что каждый ошибается
насчет своей страны».
ОЛДОС ХАКСЛИ

lonely planet Lonely Planet Нравится

Информация Все

ул. Зорге, 1
Москва 123308

Обычно отвечает в течение часа
[Отправить сообщение](#)

www.lonelyplanet.ru

Туристический гид · Туристическое агентство
· Город

Страницы, которые нравятся этой Странице

lonely planet Lonely Planet Нравится

Русский · English (US) · Українська · Suomi · Español

Конфиденциальность · Условия использования · Реклама · Выбор рекламы · Файлы «cookie» · Еще · Facebook © 2017

Включить Чат, чтобы увидеть кто находится онлайн.

Поиск

Елена Марли 49 мин
Олег Рой 15ч
Петр Чечулин 3ч
Михаил Чечулин
Елизавета Пузырева 19ч
Robert Romanowski 4ч
Элина Бердникова 12ч
Кирилл Рожков 9ч
Lena Kozlova 9ч
Sergei Temchenko 6ч
Александр Курбан 8ч
Лариса Шарахина
Наталья Беляко... 25 мин

Search Lonely Planet and beyond



Video

Destinations

Bookings

Shop

Sign In



TIPS & ARTICLES

My city: St Petersburg

KSENIA ELZES
Lonely Planet Writer

Lonely Planet Local Ksenia Elzes was born and raised in St Petersburg and has lived there for almost 30 years. Petersburgers might joke about the weather and how you see the sun only for one week in a year here, but Ksenia insists this isn't true and feels incredibly proud to be a part of this city because of its immense beauty and incredible history.

Ksenia believes St Petersburg is a city people want to come back to –

- Выставки – (Франкфурт, Париж, Пекин, Токио, Салоники, Чикаго, Лондон,- 150 млн рублей)
- Информационно-рекламные материалы для туристов (буклеты, диски, карты города на русском и иностранных языках)
- Реклама в европейских транзитных аэропортах (Франкфурт, Токио, Шанхай, Нью-Йорк, 2008 г.)
- Партнер правительства СПб - BCG

ИДЕИ

- СЕВЕРНАЯ ВЕНЕЦИЯ
- КУЛЬТУРНАЯ СТОЛИЦА
- ПОЛИТИЧЕСКАЯ РЕЗЕРВНАЯ СТОЛИЦА РОССИИ
- МЕСТО РОЖДЕНИЯ СМЫСЛОВ ДЛЯ РОССИИ
- SMART CITY
- OPEN CITY, GLOBAL CITY

- КОМПЛЕКСНАЯ КОММУНИКАЦИОННАЯ ПРОГРАММА ПРОДВИЖЕНИЯ ИМИДЖА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЗА РУБЕЖОМ И В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА 2013-2015 ГГ.

Одна из маркетинговых проблем Санкт-Петербурга:

Город, из которого уезжают

Город потратил много средств для обучения и интеграции в городскую жизнь множества талантливых молодых людей, в том числе, из регионов, но многие из них не находят себе места в Петербурге и уезжают в Москву и за рубеж

Осуществляются также маркетинговые усилия по привлечению инвесторов





Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Saint
Peters
burg



Петербургские маркетологи и дизайнеры подали жалобу в ФАС и суды. Конкурс, в котором победила студия А. Лебедева, был признан юридически ничтожным.

SPN Communications — агентство, выигравшее тендер на разработку проекта за 7 млн рублей. Лозунг, который они разработали: «Create the great» — «создавать великое», а главная идея, по словам представителей агентства, в том, что Петербург — город, который создавал и создаёт выдающихся личностей, помогает реализовать себя.



ПЕТЕРБУРГ: МОЛОДОЙ И ДЕРЗКИЙ

- Пётр Великий вложил в город свой характер - молодой, сильный, дерзкий, новаторский
- Моложе любого другого исторического города Европы
- Вся история города - это дерзновение человеческого гения: от архитекторов и мореплавателей до художников и учёных
- Основан вопреки природе - морю, морозам и болотам
- Самый северный город-миллионник, «Северная столица» всего мира
- Свободолюбие и дерзость трёх революций
- Молодое население, много студентов; сильнейшие молодые программисты мира
- Живая культура - авангард, рок, протестное искусство и т.д. В Питере не скучно
- Питер - это романтический ответ на мещансскую предопределенность уютного будущего, мировая точка духовного роста, свободный выбор человека, который молод душой
- Не исторический музей, а завтрашний день культуры
- Не пляжный отдых, а бодрящий холодом ветер с моря

ПЕТЕРБУРГ: ГОРОД ТВОРЧЕСТВА И ВДОХНОВЕНИЯ

- «Самый предумышленный из городов»; рождён по вдохновению
- Город-проект, город - вечный стартап
- Заставляет чувствовать и творить
- Солнца в СПб мало, поэтому оно у людей внутри
- В Питере не было средневековья, он появился накануне эпохи Просвещения и эры классицизма с её гуманистическими идеалами
- «Культурная столица»: Эрмитаж, Мариинка, Бродский и т.д.
- Питер – это креативный ответ на унылый материализм, мировая точка творческого роста, свободный выбор человека, который полон эмоций и творческого потенциала
- Не исторический музей, а сегодняшний день культуры

ПЕТЕРБУРГ: ГОРОД ЛИЧНОСТЕЙ

- Учрежден как историческое решение исторической личности – стал воплощением «петровского мифа» о роли человека в истории (мифа, на век опередившего наполеоновский миф)
- Построен на культе силы человеческого гения: вся история города предстает как история гениев
- Сам воспринимается как герой – один из главных героев русской культуры (в т.ч. в мировом контексте)
- Продолжает создавать яркие, стилеобразующие личности (от Цоя до Шнурова, от Жореса Алферова до Ксении Собчак и Ольги Бузовой)
- Петербург – город ярких примеров творческой силы человека
- Уникальное пространство человеческого духа
- Город, обращенный к человеку, поднимающий его над собой, устремляющий его в будущее
- Город для тех, кто хочет большего – кто хочет сам стать чем-то большим
- «Мечтаешь стать крутым? Приезжай в Питер и попробуй!»

ПЕТЕРБУРГ: МИРОВОЙ ЦЕНТР ТРАДИЦИОННЫХ ЦЕННОСТЕЙ

- Питеру свойственны уважение, благородство, высокий эталон во всем, требовательность к себе и окружающим
- Богатая культурная жизнь, духовность
- Сокровищница художественных ценностей
- Порядок и рациональное устройство, спокойствие
- Львы и ангелы, охраняющие город
- Социальная справедливость как вектор развития
- Питер – это ответ на превратно понятый «прогресс», возвращение к истинным ценностям духа, свободный выбор человека, который думает своей головой
- Не консерватизм, а развитие в правильном направлении
- Не абстрактный «антиглобализм», а собственный путь









САНКТ
ПЕТЕР
БУРГ

Создавать великое



SAINT
PETERS
BURG



SAINT
PETERS
BURG

ГОРОД

Смольный хочет создать на Думской туристический кластер. Вместо баров там видят фуд-холлы и выставки

14 апреля 2023, 07:19

© 10437

 54 КОММЕНТАРИЯ



Администрация Центрального района Петербурга работает над превращением улиц Думской и Ломоносова в культурно-гастрономическое пространство. Об этом «Фонтанке» рассказала глава района Елена Федорова. По ее словам, у администрации «есть мысли», но более подробно ими она будет готова поделиться летом.

«Хотелось бы, чтобы это было туристически привлекательным местом, которое будет работать в рамках действующего законодательства и с соблюдением порядка. И чтобы Думская была не испанским стыдом, а местом, где бизнес мог бы развиваться, соблюдая интересы гостей и жителей города», — сказала она.

В качестве ближайших аналогов Елена Федорова назвала Василеостровский рынок и фуд-холл Vokzal 1853, однако, по ее словам, на Думской и Ломоносова ресторанную составляющую могут разбавить и выставочные пространства. Кластер уже формируется. Рядом работает Гостиный двор, где готовится к открытию гастрономическое пространство Ginza, «Перинные ряды», а на месте бывших касс РЖД строится отель, напомнила

НОВОСТИ

14.04.2023

«ПСК Запад»
Словарь недвижимости

В этом материале вторая, недвижимость, популярна, строительство, значительное, Чем отличается редевелопмент, составлено, выглядит, объясняется



Гость 14 Апр 2023 в 08:19

Ну вот и понятны стали налеты на бары - происходит отжим вкусного местечка под свой бизнес

ОТВЕТИТЬ 4 ОТВЕТА +19 -2

274643763 14 Апр 2023 в 08:25

Больше похоже на отжим бизнеса силовиками

ОТВЕТИТЬ 2 ОТВЕТА +15 -4

Sobaka 14 Апр 2023 в 08:26

“у администрации есть мысли”, всем известно к чему ведёт и до чего довели их мыслевытворения

ОТВЕТИТЬ 2 ОТВЕТА +6 -3

Delon 14 Апр 2023 в 08:33

Почему испанский стыд? У нас и свой есть.

ОТВЕТИТЬ 1 ОТВЕТ +4 -2

nalchik11 14 Апр 2023 в 08:40

Что они хотят там выставлять? Современные художества?
И мега “вкусно и точка”?

А главное, какие туристы?? Откуда?

ОТВЕТИТЬ 2 ОТВЕТА +10 -3

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- Ярко выраженная европейская идентичность с российским базисом.
- Северо-европейский менталитет (психологический профиль) жителя региона Балтийского моря (климат, связи с соседями, свободы)
- Самоуважение, уважение к правам другого.
- Гордость за город, региональный патриотизм
- Акцент на резидентном брендинге

АЛЕКСЕЙ
ЧЕЧУЛИН

МАРКЕТИНГ ТЕРРИТОРИЙ

КАК ГОРОДА И СТРАНЫ
ПРИВЛЕКАЮТ ТУРИСТОВ,
НОВЫХ ЖИТЕЛЕЙ И БИЗНЕС