

## Отраслевая рамка квалификаций в сфере туризма. Область деятельности: гостиничное дело.

<b>Квалификационный уровень</b>	<b>Знания - понимание:</b>	<b>Умения - способность:</b>	<b>Социальные компетенции - готовность:</b>
<b>Уровень 2 согласно Отраслевой рамке квалификации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Базовых терминов и терминологии в сфере туризма, гостиничной индустрии и общественного питания.</li> <li>• Базовых связей между поставщиками услуг по проживанию и иных услуг для удовлетворения потребностей туристов, включая туроператоров, поставщиков услуг питания, транспортных услуг и т.д.</li> <li>• Базовых характеристик услуг по размещению.</li> <li>• Базовых подпроцессов предоставления размещения.</li> <li>• Принципов и процедур выполнения отдельных простых профессиональных задач в рамках конкретного подпроцесса, включая обеспечение комфортного проживания (в частности, правил уборки комнат и зон общего пользования, багажного сервиса и др.).</li> <li>• Базовых принципов предоставления информации о предлагаемых услугах размещения.</li> <li>• Базовых правил информирования о номерах, доступных для продажи.</li> <li>• Принципов использования материалов и инструментов при выполнении конкретных профессиональных задач в базовых помещениях, в том числе использование чистящих средств и оборудования и др.</li> <li>• Базовых принципов обеспечения безопасности жизни, здоровья и сохранности имущества гостей во время проживания.</li> <li>• Базовых источников рисков и угроз.</li> <li>• Принципов техники безопасности и охраны труда при выполнении простых профессиональных задач; основных источников рисков в контексте выполняемых задач.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнять под наблюдением или в соответствии с подробными инструкциями определенный набор простых профессиональных задач в определенных помещениях, включая уборку номеров и общественных помещений, перемещения багажа и др.</li> <li>• Использовать определенные документы и инструкции по работе с материалами и инструментами при выполнении поставленных профессиональных задач в основных помещениях, где размещаются гости, включая использование инструкций по эксплуатации механизмов и оборудования.</li> <li>• Находить базовые данные для информирования гостей о предоставляемых услугах на предприятии гостеприимства, в т.ч. о дополнительных услугах и оборудовании, доступных гостям (бассейн, услуги прачечной, услуги по чистке обуви и т.д.).</li> <li>• Использовать основное оборудование конкретного рабочего места предприятия гостеприимства, соблюдая принципы безопасности (например, рациональное использование материалов, средств и оборудования для поддержания чистоты помещений и транспортировки багажа).</li> <li>• Грамотно говорить на местном языке.</li> <li>• Выполнять работу, не допуская риска производственных травм и угроз здоровью из-за неправильного использования чистящих средств и инструментов, оборудования для перемещения багажа при выполнении простых трудовых задач.</li> <li>• Используя имеющиеся знания, оказывать помощь гостям при возникновении опасностей или чрезвычайных ситуаций.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выстраивать и поддерживать необходимые контакты для выполнения простых задач в основных помещениях предприятия гостеприимства.</li> <li>• Работать в команде при выполнении простых заданий в основных помещениях объекта размещения.</li> <li>• Тщательно выполнять поставленные задачи с рациональным использованием требуемых инструментов и процедур контроля.</li> <li>• Проявлять гибкость во время выполнения простых трудовых заданий.</li> <li>• Руководствоваться общими принципами обеспечения качества жизни при выполнении профессиональных задач.</li> </ul>

<p><b>Дескрипторы уровня 2 согласно Польской рамке квалификаций</b></p>	<p>Работник обладает расширенным набором базовых знаний простых фактов и понятий; знанием взаимосвязей между отдельными природными и социальными явлениями и результатами человеческого мышления.</p>	<p>Работник способен выполнять простые задачи в соответствии с общими инструкциями, как правило, в стандартных условиях; решать простые проблемы в стандартных ситуациях; обучаться под руководством; понимать задачи средней сложности; понимать и формулировать простые высказывания на иностранном языке.</p>	<p>Работник готов брать на себя обязательства, возникающие вследствие его участия в различных сообществах, действовать и сотрудничать с другими под руководством; оценивать собственные действия и нести ответственность за их результаты в процессе деятельности.</p>
---	---	--	--