

Отраслевая рамка квалификаций в сфере туризма. Область деятельности: гостиничное дело.

Квалификационный уровень	Знания - понимание:	Умения - способность:	Социальные компетенции - готовность:
<p style="text-align: center;">Уровень 2 согласно Отраслевой рамке квалификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Базовых терминов и терминологии в сфере туризма, гостиничной индустрии и общественного питания. • Базовых связей между поставщиками услуг по проживанию и иных услуг для удовлетворения потребностей туристов, включая туроператоров, поставщиков услуг питания, транспортных услуг и т.д. • Базовых характеристик услуг по размещению. • Базовых подпроцессов предоставления размещения. • Принципов и процедур выполнения отдельных простых профессиональных задач в рамках конкретного подпроцесса, включая обеспечение комфортного проживания (в частности, правил уборки комнат и зон общего пользования, багажного сервиса и др.). • Базовых принципов предоставления информации о предлагаемых услугах размещения. • Базовых правил информирования о номерах, доступных для продажи. • Принципов использования материалов и инструментов при выполнении конкретных профессиональных задач в базовых помещениях, в том числе использование чистящих средств и оборудования и др. • Базовых принципов обеспечения безопасности жизни, здоровья и сохранности имущества гостей во время проживания. • Базовых источников рисков и угроз. • Принципов техники безопасности и охраны труда при выполнении простых профессиональных задач; основных источников рисков в контексте выполняемых задач. 	<ul style="list-style-type: none"> • Выполнять под наблюдением или в соответствии с подробными инструкциями определенный набор простых профессиональных задач в определенных помещениях, включая уборку номеров и общественных помещений, перемещения багажа и др. • Использовать определенные документы и инструкции по работе с материалами и инструментами при выполнении поставленных профессиональных задач в основных помещениях, где размещаются гости, включая использование инструкций по эксплуатации механизмов и оборудования. • Находить базовые данные для информирования гостей о предоставляемых услугах на предприятии гостеприимства, в т.ч. о дополнительных услугах и оборудовании, доступных гостям (бассейн, услуги прачечной, услуги по чистке обуви и т.д.). • Использовать основное оборудование конкретного рабочего места предприятия гостеприимства, соблюдая принципы безопасности (например, рациональное использование материалов, средств и оборудования для поддержания чистоты помещений и транспортировки багажа). • Грамотно говорить на местном языке. • Выполнять работу, не допуская риска производственных травм и угроз здоровью из-за неправильного использования чистящих средств и инструментов, оборудования для перемещения багажа при выполнении простых трудовых задач. • Используя имеющиеся знания, оказывать помощь гостям при возникновении опасностей или чрезвычайных ситуаций. 	<ul style="list-style-type: none"> • Выстраивать и поддерживать необходимые контакты для выполнения простых задач в основных помещениях предприятия гостеприимства. • Работать в команде при выполнении простых заданий в основных помещениях объекта размещения. • Тщательно выполнять поставленные задачи с рациональным использованием требуемых инструментов и процедур контроля. • Проявлять гибкость во время выполнения простых трудовых заданий. • Руководствоваться общими принципами обеспечения качества жизни при выполнении профессиональных задач.

<div>Дескрипторы уровня 2 согласно Польской рамке квалификаций</div>	Работник обладает расширенным набором базовых знаний простых фактов и понятий; знанием взаимосвязей между отдельными природными и социальными явлениями и результатами человеческого мышления.	Работник способен выполнять простые задачи в соответствии с общими инструкциями, как правило, в стандартных условиях; решать простые проблемы в стандартных ситуациях; обучаться под руководством; понимать задачи средней сложности; понимать и формулировать простые высказывания на иностранном языке.	Работник готов брать на себя обязательства, возникающие вследствие его участия в различных сообществах, действовать и сотрудничать с другими под руководством; оценивать собственные действия и нести ответственность за их результаты в процессе деятельности.
--	--	---	---