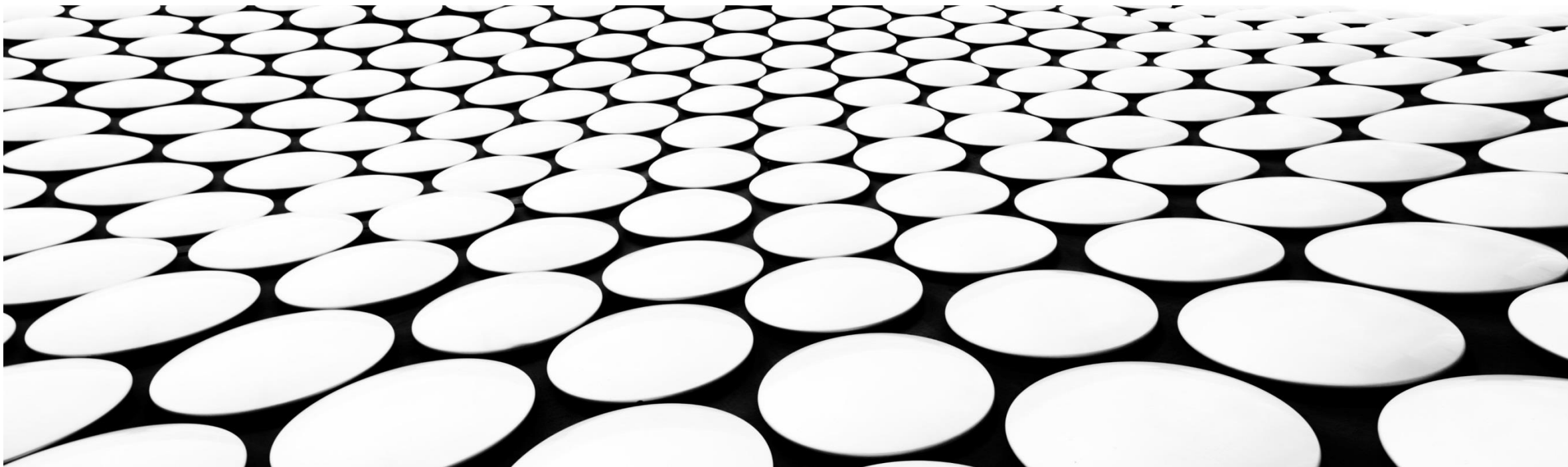
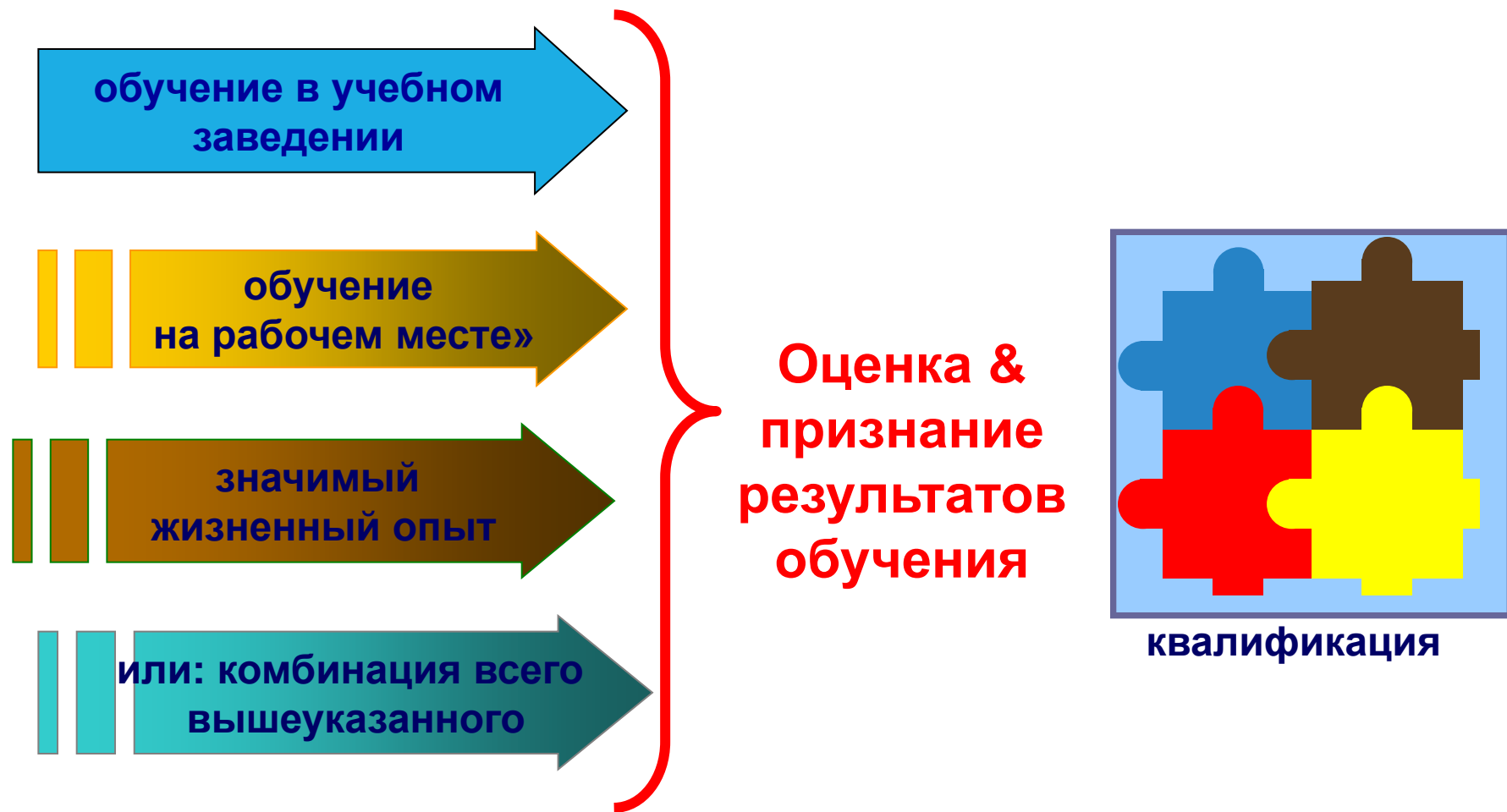

ОТРАСЛЕВЫЕ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ



ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ ПОЛУЧЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ



КЛЮЧЕВЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Отраслевая рамка квалификаций (ОРК)

- системное и структурированное по уровням
рамочное описание содержания квалификаций в
определенной профессиональной/трудовой
деятельности
- Назначение:
 - Инструмент классификации квалификаций
 - Инструмент для измерения и определения взаимосвязи
квалификаций различных уровней с дипломами,
сертификатами об образовании и обучении

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

■ Квалификация

1. Утвержденный целостный набор трудовых функций одного квалификационного уровня в рамках определенного вида профессиональной деятельности. Состоит из единиц квалификации. Наличие квалификации подтверждается соответствующим свидетельством/сертификатом
 - Единица квалификации
 - Соответствует трудовой функции, включая действия, знания и умения
2. Результат официальной оценки и подтверждения качественного выполнения человеком целостного набора трудовых функций, соответствующего установленным стандартам. Как правило, такими стандартами являются профессиональные стандарты.

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

- Результаты обучения – демонстрация того, что человек знает и умеет делать после завершения образования/обучения
 - Целостный набор знаний, умений, опыта и отношений, актуализация которого обеспечивает качественное выполнение работником трудовых функций

РК – ОТРАСЛЕВОЙ ПОДХОД

- приобретает все большую популярность в свете его эффективности
- в 2012 г. Европейская Комиссия учредила 41 европейский отраслевой совет, охватывающий более 6 миллионов компаний и 145 миллионов работников.
- решение о формировании отраслевых структур принимается на государственном уровне и может оформляться либо в виде закона (в частности, для разграничения полномочий на национальном и региональном уровне), либо постановления правительства.
- Управление этими структурами, которые носят независимый характер, осуществляется выборными органами (правлением) с доминирующим представительством профессиональных сообществ.

НАЗНАЧЕНИЕ ОРК

- содействие поиску работы и трудоустройству и планированию карьеры работников (для этого должен быть соответствующий раздел ОРК с описанием профессий, специальностей в отрасли, возможных мест работы, ситуации в сфере занятости, востребованности квалификаций ...)
- описание возможных траекторий профессионального развития (для этого должен быть соответствующий раздел ОРК)
- содействие стандартизации обучения
- регулирование услуг в профессиональной сфере (описание требований к свидетельствам и сертификатам об обучении при трудоустройстве)
- содержательно и методически обеспечивать процедуры оценки квалификаций, включая оценку и признание иностранных квалификаций

ОТРАСЛЕВЫЕ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ

позволяют обеспечить:

- актуальность квалификаций для рынка труда
- прозрачность квалификаций и взаимное признание квалификационных сертификатов
- развитие мобильности рабочей силы и возможности обучения в течение всей жизни
- развитие систем оценки и признания/валидации результатов обучения

ОРК – КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

Отраслевые рамки квалификаций получили распространение в Европе после принятия Европейской рамки квалификаций.

Стали разрабатываться европейские и международные стандарты квалификаций, отражающие потребность в:

- повышении актуальности квалификаций для рынка труда;
- обеспечении соответствия отраслевых квалификаций потребностям отраслевого рынка труда и компаний;
- повышении прозрачности квалификаций и обеспечении взаимного признания квалификационных сертификатов;
- развитии мобильности рабочей силы и возможностей обучения в течение всей жизни;
- обеспечении переноса квалификаций и компетенций, освоенных в различных контекстах (формального, неформального и спонтанного образования);
- развитии систем оценки и признания/валидации результатов обучения.

ОРК – КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

- Создана панъевропейская модель отраслевых умений, которая получила название ESCO (European classification of Skills, Competences, Occupations and Qualifications), и соответствующая инфраструктура, для чего создана Международная организация отраслевых советов.

ОРК – КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

ESCO направлена на обеспечение единого понимания того, какие знания, умения и компетенции нужны для работы по конкретной профессии, какие знания, умения и компетенции (степень ответственности и самостоятельности – в терминах ЕРК) входят в официально признаваемые квалификации и какие квалификации являются востребованными на рынке труда.

Другими словами, модель предназначена для:

- повышения прозрачности квалификаций,
- повышения качества услуг в области профориентации,
- обновления Панорамы умений ЕС (Skills Panorama), представляющей собой базу данных о возможностях трудоустройства в Европейском Союзе, а также национальных и частных порталов по вопросам трудоустройства,

ОРК – КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

Модель состоит из ряда элементов, одним из которых является свод занятий/профессий, для каждого/каждой из которых определены требования к знаниям, умениям и компетенциям (см. выше), сформированные на основе анализа занятий/профессий и с использованием описаний результатов обучения и дескрипторов Европейской рамки квалификаций (ЕРК).

Другим элементом является база метаданных по квалификациям для структур обеспечения качества квалификаций. В рамках формирования ESCO на национальном уровне создаются национальные базы данных квалификаций.

- <http://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en>
- <http://europass.cedefop.europa.eu/documents/european-skills-passport>

Для формирования ESCO был проведен анализ ситуации на рынках стран ЕС, в успешность которого большой вклад внесли **европейские отраслевые советы**.

ОРК – КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

- Концепция Европейских отраслевых советов была разработана для совершенствования информации о спросе на умения в различных секторах и для содействия повышению качества управления умениями в отдельных секторах и на уровне национальных государств.
- Европейские отраслевые советы по умениям (как указано в документе ЕС «Повестка дня для новых умений и рабочих мест») предназначены для прогнозирования спроса на умения в отдельных секторах и для содействия обеспечению баланса умений и потребностей рынка труда.

Направления деятельности включают в себя:

- Подготовку докладов о ситуации в сфере занятости в отраслях и о трендах развития умений, а также рекомендаций для органов, принимающих решения.
- Развитие сотрудничества организаций, осуществляющих мониторинг трендов развития умений и оказание им помощи в совершенствовании своей деятельности.
- Принятие мер на основе полученных данных, включая создание и распространение практических инструментов и реализацию проектов в этой области.

http://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:776df18f-542f-48b8-9627-88aac6d3ede0.0003.03/DOC_1&format=PDF

ОРК – КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

- Первый Европейский отраслевой совет по легкой промышленности (текстильная, кожевенная промышленность и производство одежды) создан в 2011 г., в 2012 г. учрежден Совет в области торговли.
- Планируется формирование 22 европейских отраслевых советов. В настоящее время формируются европейские отраслевые советы в таких областях, как сестринское дело, строительство, производство стали, газовая отрасль, автомобильная отрасль, химическая отрасль, рыболовство, мебельная отрасль, судостроение, аудиовизуальные средства и исполнительские искусства, сельское хозяйство, энергетика и молочная отрасль. Завершается формирование совета в сфере спорта и досуга.
- Одновременно формируется Европейская обсерватория по вопросам умений и совет по межотраслевым умениям (в таких областях, как менеджмент, лидерство, умения для занятости).

ОРК - ИНВАРИАНТНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

- На законодательном уровне может предусматриваться формирование целевых структур (институтов, агентств и др.) для координации деятельности по разработке, утверждению, обновлению ПС и квалификаций, по разработке требований к аккредитации квалификаций. Или же предусматривается учреждение отраслевых организаций или органов по обеспечению качества.

ОРК – ВАРИАТИВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Количество уровней в отраслевых рамках квалификаций может отличаться от количества уровней в НРК и ЕРК

Так, отраслевая рамка для ИКТ содержит 5 уровней; для строительного сектора определены 6 уровней, 5 из которых совпадают с уровнями ЕРК, а один – занимает положение между двумя уровнями ЕРК. В области парикмахерского дела концепция уровней связана напрямую с тремя траекториями сертификации и содержит 3 уровня, сопоставимых с ЕРК.

- ОРК могут охватывать весь сектор или какую-то его часть. Другими словами, решение о формате и содержании отраслевой рамки зависит от особенностей сектора и от отраслевых работодателей
- Наблюдаются отличия в содержании дескрипторов отраслевых рамок по сравнению с дескрипторами ЕРК.

Так:

в отраслевой рамке в области ИКТ использован дополнительный параметр моделей поведения

в отраслевой рамке по строительству детализированы основные параметры, значимые для данной области деятельности.

Другими словами, дескрипторы всегда должны быть «контекстуализированы», иначе они теряют смысл

ЧТО НЕОБХОДИМО В СТРУКТУРЕ ОРК

- Наличие каталога квалификаций (по сути – перечень образовательных программ, программ обучения и ДПО, распределенных по уровням)
- Наличие типологии квалификаций (основные/базовые, специальные, дополнительные) для каждого уровня

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИЙ В ОРК

Квалификации должны:

- иметь подтверждение того, что отвечают потребностям работодателей, т.е. быть основаны на актуальных и верифицированных профессиональных стандартах (основанных на результатах обучения)
- быть гибкими в части использования в обучении
- быть сопоставимы с уровнями квалификации, принятыми на национальном уровне, но не обязательно включать все уровни. Количество уровней определяется на основе функциональной карты отрасли
- содействовать вертикальной и горизонтальной мобильности обучающихся и работников
- признавать результаты различных типов обучения

ОРК - ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Отраслевые квалификации определяются на основе совокупности требований к результатам обучения/компетенциям, дифференцированным по параметрам знаний, умений и интегрированному показателю, охватывающему критерии уровня ответственности и самостоятельности (автономии), к которым могут быть добавлены дополнительные параметры, такие как, например, уровень сложности выполняемой деятельности и другие.

ОРК – ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Параметры сложности, ответственности и самостоятельности являются наиболее значимым для качественного разделения уровней.
- При этом важно еще раз подчеркнуть, что от уровня к уровню могут изменяться не все параметры одновременно, ряд параметров может быть одинаковым для двух смежных уровней.

Это неслучайно, и такая конфигурация была сформирована на основе значительного массива данных, проанализированных в ходе разработки различных отраслевых рамок квалификаций.

ОРК – ХАРАКТЕРИСТИКИ

Важно

Поскольку проектирование отраслевых рамок осуществляется на основе обобщенной классификации знаний, умений, показателей уровня сложности выполняемых трудовых функций, ответственности и самостоятельности при выполнении трудовой деятельности, сам конструкт такого описания носит рамочный характер.

При наличии общих формулировок, обеспечивающих качественное отличие одного уровня квалификации от других уровней, в дальнейшем возможно описание конкретных квалификаций, т.е. наполнение рамочного конструкта конкретным содержанием.

ПРИМЕРЫ

- Рамка компетенций медсестер Европейской Федерации медсестер (European Federation of Nurses Competency Framework)
- Рамка квалификаций в области фитнеса (Fitness Sector Qualification Framework)
- Рамка квалификаций в сфере ИТ (e-Competence Framework, CEN)
- Рамка квалификаций для диетологии в формате Европейских компетенций для диетологии (EFAD dietitian standards, the European Dietetic Competences)
- Рамка в области агролесомелиорации/Agroforestry (для обмена инновациями и совершенствования программ обучения)
- Рамка квалификаций Европейской Федерации гандбола

ПРИМЕРЫ

- Карта профессий Уполномоченного института по вопросам персонала и развития (Chartered Institute of Personnel and Development).
- Рамка компетенций Европейской Федерации ассоциаций в области инжиниринга (European Federation of National Engineering Associations).
- Отраслевая рамка компетенций в области энергоэффективности и предотвращения пожаров
- Европейская рамка квалификаций и сертификации в области маркетинга (The European Marketing Confederation Qualification and Certification Framework, EMCQ)
- Рамка квалификаций в сфере гуманитарных действий - Humanitarian Action Qualifications Framework (разработана Европейскими университетами)
- Отраслевая рамка квалификаций для береговой службы и т.д.

ПРИМЕРЫ

- Глобальные стандарты Всемирной федерации медицинского образования
- Рамка квалификаций в сфере логистики (The Logistics Qualifications Framework)
- Рамка компетенций для машинистов поездов (Train driver's license)
- Рамка компетенций Уполномоченного института бухгалтеров для менеджмента (Chartered Institute of Management Accountants)
- Рамка компетенций ассоциации архитекторов (Association for all IT Architects)

Важно: законодательно закреплено, что для работы в ЕС требуются сертификаты от МОРК медсестер и европейская лицензия машинистов поездов.



ПРИМЕРЫ

Польша

5 ОРК :

в строительной отрасли (уровни 2-8), в банковском деле (уровни 3-7),

туризме (уровни 2-6),

ИКТ (уровни 3-7),

секторе телекоммуникаций (уровни 2-8).

ПРИМЕР - ОРК В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ (УЭЛЬС)

Разработана в рамках Закона о стандартах в области социальной работы/социальных услуг 2000 г. для повышения качества подготовки и работы специалистов в данной области.

Как указано в самом документе, ОРК может быть использована для:

- повышения уровня знаний, компетенций и уверенности работников,
- для содействия поиску работы и найму,
- стандартизации обучения,
- согласования внутренней политики и планирования услуг в сфере социальной работы/социальных услуг,
- профессионального развития и планирования карьеры работников
- регулирования услуг Инспекции Уэльса по делам Социальных услуг (Care and Social Services Inspectorate Wales -CSSIW);
- предоставления информации о действующих квалификациях

ПРИМЕР - ОРК В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ УЭЛЬС

Требования к включению квалификации в ОРК. Квалификации должны:

- быть основаны на национальных профессиональных стандартах,
- быть верифицированы внешними структурами,
- иметь подтверждение того, что отвечают потребностям работодателей,
- быть гибкими в части использования в обучении,
- быть сопоставимы с НРК Великобритании и ЕРК,
- содействовать вертикальной и горизонтальной мобильности обучающихся и работников,
- признавать различные типы обучения.

ПРИМЕР - ОРК В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ УЭЛЬС

Все квалификации в ОРК относятся к одной из трех категорий:

- квалификации, необходимые для регистрации в качестве социального работника/работника по уходу в определенной профессиональной организации (например, в Совете по социальной работе Уэльса – Care Council for Wales). К этим квалификациям относится деятельность социального работника/работника по уходу; студентов в области социальной работы/ухода; менеджеров для организации ухода за детьми в учреждениях; работников по уходу за детьми в учреждениях; менеджеров для учреждений для содержания пожилых людей; менеджеров для организации ухода в домашних условиях;
- квалификации, отвечающие минимальным национальным стандартам (МНС). МНС представляют собой базовые стандарты качества предоставления услуг. Эти стандарты учитываются вышеуказанной Инспекцией при регулировании услуг. Для некоторых видов работ может требоваться, как соответствие этим стандартам, так и регистрация в Совете по социальной работе Уэльса.
- дополнительные квалификации, которые могут потребоваться для различных трудовых ролей, в том числе и для разработки политических решений, а также для выстраивания карьерных траекторий.



ВАЖНО

Все квалификации разработаны на основе результатов обучения.

В рамке также указаны:

процедуры оценки и признания иностранных квалификаций

возможные траектории профессионального/карьерного роста

данные о регулировании рамки (отраслевые советы, разработчика квалификаций и т.д.)

ОРК – ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Возможный алгоритм проектирования ОРК

Для проектирования отраслевой рамки целесообразно:

1. Договориться о параметрах дескрипторов.
2. Разработать функциональную карту отрасли (вида профессиональной деятельности), которая системно и структурированно описывает трудовые функции, обеспечивающих самоидентификацию данного вида профессиональной деятельности/профессии.
3. Определить обобщенные трудовые функции.
4. Описать трудовые функции и их содержание.
5. Соотнести ТФ с дескрипторами уровней квалификации.
6. Обобщить содержание ТФ по согласованным параметрам дескрипторов отраслевой рамки квалификаций.

ОРК - ПРОЕКТИРОВАНИЕ

- Важным методологическим вопросом при проектировании отраслевых рамок является определение объема квалификации.

Целесообразно при проектировании отраслевых рамок квалификаций предусматривать охват ими широкого диапазона компетенций/результатов обучения, включающего в себя компонент общеобразовательных знаний, а также профессиональных знаний и умений, как в сугубо профессиональной сфере, так и общих/универсальных умений.

Такой подход к объему квалификаций обусловлен быстрым темпом изменения процессов труда и его содержания и организации.

ВЫВОДЫ

- ❖ Таким образом, отраслевая рамка квалификаций, как и любая современная национальная или региональная рамка, представляет собой не двухмерную матрицу, а многомерный конструкт, включающий в себя все отраслевые квалификации, официально признаваемые на отраслевом и национальном уровне и устанавливающие взаимосвязь между результатами обучения/компетенциями и характером деятельности, востребованной на рынке труда, с одной стороны, и соответствующими документами об образовании, с другой

ВЫВОДЫ

- ❖ Отраслевая рамка квалификаций учитывает следующие факторы:
 - растущее размывание границ между профессиями в отрасли,
 - растущую гибкость программ обучения и способов освоения и признания квалификаций,
 - иерархию компетенций с точки зрения потребности предприятий и т.д.
- ❖ При проектировании отраслевых рамок квалификаций формулировка дескрипторов осуществляется поэтапно.

Сначала целесообразно определить дескрипторы для квалификаций начального уровня, позволяющего полноценный выход на рынок труда в части выполнения широкого набора простых трудовых функций, как того исходного уровня («точки отсчета»), по отношению к которому можно формулировать требования к другим уровням.

Этот уровень отражает возросшие требования работодателей к компетенциям выпускников, с которыми они должны выйти на рынок труда в качестве квалифицированных рабочих.

ВЫВОДЫ

Важно:

- отношения между квалификациями внутри рамки не являются статичными и постоянно усложняются, что является реакцией на процессы и отношения, которые призвана отражать отраслевая рамка.
- устанавливая связь между всеми вышеуказанными элементами, рамка, с одной стороны, объединяет и систематизирует существующие квалификации (дипломы/сертификаты), с другой – стимулирует разработку новых квалификаций при возникновении такой необходимости на рынке труда.